

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月15日 星期三 (2021第240期) 辛丑年十一月十二

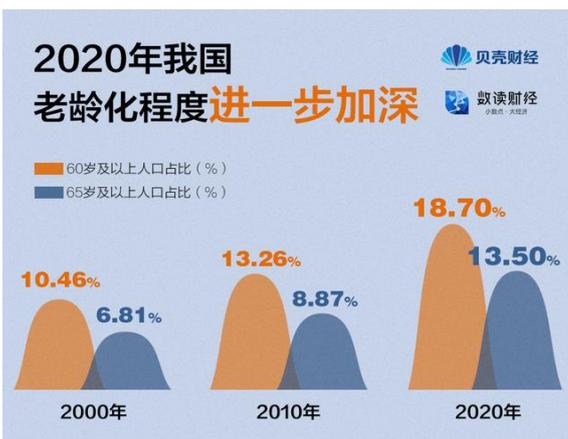
天津市民政局关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见

将严查养老领域的非法集资



近日，天津市民政局和天津市处非办联合发布关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》，将严查养老领域的非法集资，并加强养老机构预付费管理。

钱和时间都花哪儿了？银发一族生活大起底



我国是世界上老年人口最多的国家，全国60岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.7%；65岁及以上老年人口达到1.91亿，占总人口的13.5%。预计“十四五”期间，我国将进入中度老龄化阶段，约到2035年将进入重度老龄化阶段。

为应对人口老龄化，2000年以来国家已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等多方面。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，积极培育银发经济。养老产业已成为蓝海市场。

养老视点	4
兜牢民生底线，养老保障将更公平、更可持续.....	4
社会“变老”加速，我们该怎么办？.....	4
优质养老服务让老年人过幸福晚年.....	5
居家、社区养老现状如何？科技能为养老做什么？.....	5
重庆：助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	6
河北：我市全力推动城乡养老服务创新发展.....	7
河北：打造老年人的幸福家园.....	7
河南：打通老年教育“最后一公里”——淅川县率先把老年大学办到乡镇.....	7
山西：中心城区“嵌入式”养老探索家门口的养老服务.....	8
安徽：推进养老服务标准化高质量发展.....	8
江苏：让老人实现在家门口幸福养老.....	8
江苏：扬州实行养老服务兜底保障.....	8
江苏：原居养老，从家庭“无障碍”做起.....	9
湖南：多举措增强农村老年人幸福感.....	9
江西：医养融合贴心，智慧养老暖心.....	9
福建：石狮养老服务设施星级评定工作启动.....	10
广西：打造养老“幸福地”.....	10
云南：安宁市“党建+幸福食堂”打造老年人的“幸福家园”.....	10
内蒙古：乌海市民政局，推动养老服务迈向更高水平.....	10
热点新闻	10
老年人出行更便利！国内机场均已设置人工服务柜台.....	10
东湖评论：多方合力让社会更加“适老化”.....	11
政策法规	11
天津市民政局、天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见.....	11
《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》政策解读.....	12
养老类型	12
陕西：西安高新区今年新增五家街镇级养老服务中心.....	12
养老产业	13
探访银发经济“最后一公里”：养老企业超 33 万家，社区养老在县域“推不动”？.....	13
刘国恩：发挥老龄人口潜力是应对老龄化关键.....	14
每天用网 4 小时，银发生活向线上发展.....	14
钱和时间都花哪儿了？银发一族生活大起底.....	15
人民财评：五指成拳守护银发经济“一池活水”.....	15
半月谈：App 适老化改造，要真诚不要敷衍！.....	16
养老访谈	16
老龄化来袭“老有所养”怎样实现？.....	16
养老培训	17
“老帮老”背后：养老用工的现实与困境.....	17
健康管理	18
河南命名 240 家老年友善医疗机构，力求破解老年人就医难题.....	18
老人看病有人引导陪伴，能现金收费，河南命名 240 家老年友善医疗机构.....	18
养老金融	19
平安养老险力推个人养老板块，讲好养老故事.....	19
首批试点养老理财产品正式发售！在武汉、成都、深圳、青岛.....	19
中国养老金融调查报告：在金融投资中上当受骗比重呈下降趋势.....	20
老年说法	20
天津规范养老机构收费！严查这些骗钱行为.....	20
“养老院”成诈骗基地，1.9 亿老人的晚年如何安放.....	20
政府购买服务	21
江西：江投医养养老服务中心(青山湖)室内软装饰采购及安装工程招标公告.....	21
青海中征工程项目管理有限公司关于互助县 2022 年居家和社区养老服务项目（公开招标公告）.....	21
福建：厦门中实-公开招标鹭江街道 2022 年居家养老服务（助老员）-招标公告.....	23
关于我们.....	24
联系我们.....	24

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

兜牢民生底线，养老保障将更公平、更可持续

近日召开的中央经济工作会议强调，社会政策要兜住兜牢民生底线。其中，在养老方面，要推进基本养老保险全国统筹。

接受中国经济时报记者采访的专家表示，推进基本养老保险全国统筹意味着我国基本养老保险制度及养老保障将向着更加公平、更可持续的方向发展。而从中长期来看，基本养老保险全国统筹将为养老领域提供充分的资金保障。

养老保障将更公平、更可持续

近年来，我国基本养老保险收缴覆盖率稳步提升，但其中面临的一些问题也日益突出，包括各地养老保险基金的收支状况差异很大等。值得一提的是，养老保险统筹层次越高，覆盖人群范围越大，保障能力越强，养老保险基金的可持续性也越好。因而，不断提升统筹层次是近年来养老保险制度改革的方向。此次中央经济工作会议提出要推进基本养老保险全国统筹，意味着什么？

国务院发展研究中心社会发展部研究员冯文猛在接受本报记者采访时表示，基本养老保险全国统筹，将使我国基本养老保险制度及养老保障更加公平、更可持续。“一方面，我国现有的基本养老保险制度具备向更高层次推进的基础条件，这也是解决目前各地面临的养老保险基金收支不平衡问题的有效手段。另一方面，基本养老保险省级统筹工作的推进实施，也为基本养老保险全国统筹打好了基础。同时，我国现有的经济发展水平也具备基本养老保险全国统筹的条件。”冯文猛还表示，基本养老保险全国统筹后，将在更大范围内更好地实现养老保险基金的保值增值。从中长期来看，将为养老领域提供充分的资金保障。

武汉大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受本报记者采访时表示，基本养老保险全国统筹被纳入此次中央经济工作会议的安排，意味着2022年将极有可能推出基本养老保险全国统筹的日程表，养老制度改革将迎来实质性进展。“同时，基本养老保险全国统筹也意味着基本养老保险将在全国范围内实行大一统，其中包括制度的统一、缴费标准的统一、养老金计算公式的统一等，养老金两极分化的现象将得到极大缓解。”董登新说。

全国统筹需要完善责任分担机制

虽然基本养老保险全国统筹即将提上日程，但在推进实施的过程中，仍会面临不少困难。

冯文猛表示，在推进基本养老保险全国统筹的过程中，须注意三方面的问题。其一是基本养老保险基金该如何调配，其中涉及到一系列技术层面的操作。其二是在实施过程中，如何打消各方的疑虑，让各方都有参与的积极性，真正形成全国一盘棋。其三是在实现基本养老保险全国统筹后，如何落实地方责任，包括养老保险的征缴责任等。

董登新也表示，全国统筹的最大难点在于如何调配和划分地方政府的资金与责任。“这需要我们构建一个中央与地方政府的责任分担机制。”同时，相关配套改革也需要同步跟进，主要包括三个方面：一是要尽快实施延迟退休政策；二是要加大国资划转充实社保基金，扩大养老保险基金的积累；三是要重视基本养老保险全国统筹后的保障过渡。

值得一提的是，11月24日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》），从8个方面对新时代老龄工作作出部署，其中就提到要健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济、强化老龄工作保障。可以说，《意见》是指引我国未来一段时期内养老工作全面进步的大纲要。

冯文猛表示，结合此次中央经济工作会议精神精神和《意见》，可以预测，2022年的养老工作将在完善基本养老保险制度、健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系等方面进一步着力。其中，在健全养老服务体系中，居家社区养老和机构养老作为两个核心抓手，依然会被重点推进。在完善老年人健康支撑体系中，由于医疗服务是老年人的刚需，也是养老服务中的短板，因而医养结合、长期护理服务及相关保险制度的完善，也将成为2022年养老工作的重要发力点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100434>

（来源：中国经济时报）

社会“变老”加速，我们该怎么办？

12月9日，国新办就日前发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）有关情况举行发布会。民政部养老服务司负责人李邦华介绍，《意见》首次在中央层面部署建立基本养老保险清单制度，即通过列清单的方式来明确基本养老服务谁服务、怎么服务、由谁提供服务这些问题。

李邦华表示，按照中央的相关部署，民政部正在会同相关部门研究制定健全基本养老保险服务体系政策文件，目前文件正在制定的过程中。

当前，人口老龄化正在成为社会发展的重要趋势。在此背景下，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力成了应对老龄化社会的重要举措之一。与会者注意到，与此前不同的是，《意见》从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、积极培育银发经济等方面提出要求及相关举措。

业内普遍认为，此次《意见》的出台对于正处于野生生长阶段的养老服务业或有引导、规范作用，从而在一定程度上缓解老龄化过快带来的负面影响。

出生率创历史新低，老龄化速度加快

多项数据都表明，当前人口形势不容乐观。

国家统计局发布的《中国统计年鉴2021》中披露，2020年末，我国人口总抚养比为45.9%，连续3年上升。总抚养比中，老年人口抚养比为19.7%，较10年前提高了7.8%。

所谓老年人口抚养比，是指某一人口中老年人口数与劳动年龄人口数之比，这是反映人口老龄化社会的指标之一。当前，我国每100位劳动年龄人口需要负担20名老年人，这意味着，5个年轻人需要负责1位老人的赡养问题。

年鉴数据显示，2020年全国人口出生率为8.52‰，首次跌破10‰，同期人口自然增长率仅为1.45‰，创下1978年以来的历史新低。而在今年5月的第七次全国人口普查数据中，我国60岁以上人口占总人口比例达18.7%。

国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆此前介绍，普查数据反映出我国人口发展中面临着一些结构性矛盾，如劳动年龄人口和育龄妇女规模下降，老龄化程度加深，生育率下降，出生人口数量走低等。

北京大学社会学系教授陆杰华接受《中国报道》记者采访时表示，对比更早进入老龄化社会的韩国、日本，中国的老龄化速度较快。

老龄化速度加快是多种因素作用的结果。陆杰华表示，上世纪80年代开始，我国推行了较为严格的计划生育政策。尽管从2011年开始，国家逐步放开计划生育限制，开始推行“二孩政策”“三孩政策”，但在陆杰华看来，随着经济的发展，大家的生育观念也发生了改变。

“生育政策的放开效果远不及预期。”陆杰华认为，2020年出生人口为1200万，若今年出生人口低于1000万，加上老年人口比例和规模的逐步扩大，极有可能提前5-10年出现人口负增长的情况。

2021年7月，中共中央、国务院发布《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。文件中预计“十四五”期间我国人口将进入中度老龄化阶段，2035年前后进入重度老龄化阶段，将对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面产生深远影响。

陆杰华指出，人口老龄化加速改变了社会形态，老年人口数量和比重在不断的增长，还将改变未来的经济结构。清华大学国家金融研究院院长朱民也认为，随着老年人口抚养比的上升，老年人越多，工作的人越少，会引起消费下降、投资下降、经济增长下降。

持续呈上升趋势的老年人口抚养比也引发公众关于养老问题的担忧。朱民直言，老龄化成为当前发展的转折点，我们需要新的工具、新的思维方式来处理老龄化带来的新的宏观经济、金融和民生方面的挑战，提早做预案。

人口是个慢变量，在长周期里影响几十年

统计年鉴数据显示，全国内地31个省份进入老龄化社会的省份多达30个。排名前三的城市分别是大连、上海、沈阳。

中国社科院社会发展战略研究院研究员房连泉告诉记者，人口跨省流动是造成省际间人口年龄结构变化的重要原因，越是经济发达地区人口老龄化情况越重。

“我国整个年龄结构都在老化。”陆杰华也在采访中指出，从目前的年龄结构来看，底部在收缩，顶部在增长，中间靠近顶部的中年劳动力部分在老化。他认为，人口是个慢变量，在一个长周期里影响几十年。年龄结构的老年对人口红利、养老金、养老照料等方面都将带来持续性的挑战。

2018年修订的《中华人民共和国社会保险法》中明确，参加基本养老保险的个人缴费年限满15年即可按月领取养老金。事实上，当前参保的个人缴费15年后便不再缴纳养老保险。房连泉分析，“人们预期寿命延长了，应鼓励长缴多得。如果平均寿命为80岁，按现在60岁的退休年龄计算，缴费年限和领取年限不对称，这在一定程度上增加养老基金的支付压力。”

延迟退休就是政策体制创新的一种。2021年3月12日公布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，按照“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”等原则，逐步延迟法定退休年龄。

尽管政策迟迟未落地，但受访专家普遍认为，延迟退休年龄是减轻养老金压力、延长人口红利期的大势所趋。

“银发经济”市场亟待规范

生育政策短期难有效果，延迟退休政策也还未正式推行。而人口老龄化已经成为我国较长期的重要国情，调动老年群体的消费力也被认为是应对老龄化过快的重要举措之一。

宁吉喆指出，应对人口老龄化，既有挑战，也有机遇。挑战方面，人口老龄化减少了劳动人口，加重了社会保障负担。但同时也要看到，老龄化促进了银发经济的发展，增加了老年服务的消费和技术进步等。

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，要求走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路，在发挥市场机制、政府主导方面的举措予以明确。

在陆杰华看来，这表明国家层面对人口老龄化的高度重视。他坦言，当前，我国的养老服务业仍处于较为初级的阶段，没有真正走向市场，形成产业化。养老服务业缺少行业标准和规范，很难监管。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东就《意见》中“积极培育银发经济”举措指出，目前，我国老龄事业和老龄产业发展不平衡、不充分，老龄产业发展较为滞后。《意见》一方面提出加强规划引导，统筹推进老龄产业发展；另一方面提出发展适老产业，相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。同时，要求，市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

“这样的变化中，未来养老产业肯定是逐步增大的市场。”陆杰华认为，此次《意见》既考虑到了政府主导的养老基本公共服务，也考虑到了社会或是企业要承担的养老非基本公共服务。他补充道，“市场的扩大与完善也取决于政策是不是能跟得上。”

房连泉也指出，养老服务不能光依赖政府的投入。他坦言，当老龄产业市场较为杂乱，供需不匹配、没有品牌力量等多项现状都表明中国的养老服务发展较为滞后。他认为，此次《意见》的出台有利于推动养老市场规范化，缓解“未富先老”的现实窘境。至于推行效果，“需要15-20年的观察周期”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100468>

(来源：中国报道)

优质养老服务让老年人过幸福晚年

我国是世界上老年人口最多的国家，人口老龄化是社会发展的趋势，也是我国今后较长一个时期的基本国情。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。

有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。因此，我国不断扩大基本养老、基本医疗保障覆盖面，逐渐形成了“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，老年宜居环境建设持续推进，敬老养老助老的社会氛围日益浓厚。

近年来，我省把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，完善政策措施，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，推进资源整合、服务衔接。同时，我省聚焦提升老年人健康水平、提高养老服务质量、促进老龄产业加快发展、推进老年友好社会建设等方面，推动老龄事业高质量发展，让越来越多的老年人感受到社会温情。

智慧养老更贴心

“早上起来用这个手环就能测血压，很方便的。平时生病自己走不动，只要按一下手环上的救助按钮，社区工作人员就会第一时间上门服务。”家住西安市临潼区骊山新家园社区的72岁老人吴玉侠说。

吴玉侠是一名空巢老人，老伴已故去多年，子女远在省外工作。吴玉侠平时独自生活，由于年龄大，还患有高血压，时常会面临一些生活困难。为更好地向老人提供社区居家养老服务，多年来，骊山新家园社区一直在积极探索和尝试。今年，该社区以党史学习教育为契机，着力为社区老人办实事、办好事，引进了“爱牵挂”智慧养老平台，向社区失能、半失能、空巢老人免费发放“一键呼叫”手环。老人一旦有紧急需求，按下手环按钮即可进行求助。骊山新家园社区相关工作人员介绍：“手环不仅可以通话、测血压、测心率，还能实时将健康监测数据反馈至社区智慧养老平台，工作人员可以动态掌握老人身体状况、生活需求等信息，方便进一步为老人提供服务。”

在骊山新家园社区，像吴玉侠这样的老人还有很多。为更好地给老人们提供居家养老服务，临潼区民政局积极做好养老服务工作，通过建立养老服务体系，充分运用“智慧养老云平台”，有效整合资源，打造“15分钟养老圈”，让老年人享受更便捷、更贴心的服务。

“互联网+”时代的来临，为养老产业注入了新活力。当前，全国不少地方开始探索智慧养老模式，便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能养老服务产品层出不穷。数字化、智能化在为民生保障插上新翅膀时，也让人们的养老心态更积极、养老方案更多元，为老年人的健康保驾护航。

社区服务暖人心

为推进区域化养老工作，打通养老服务“最后一公里”，11月30日，西安市雁塔区曲江街道办综合养老服务中心揭牌仪式在缪家寨社区九九医疗康复中心举行。

此次挂牌的雁塔区曲江街道办综合养老服务中心为该区域首家五星级医养结合养老机构，该中心总建筑面积达3000平方米，1—2层为标准化康复医疗中心，3—5层为养老服务中心，充分完善了该区域养老配套设施。

“在这里，居住环境很好，饭菜也可口，想吃啥随便说，工作人员服务态度也好，生活非常方便。”一位已经入住的老人高兴地说。

“此次养老机构入驻缪家寨社区，与社区协作，高标准建成居家养老服务站，能够为老年人提供饮食、医疗康复、日间照料、心理咨询、老年大学等服务，满足老年人多样化的养老需求，提升养老服务高度、厚度，让社区老人老有所依、老有所养。”缪家寨社区书记缪可鑫说。

除此之外，社区还经常开展面向老年人的义诊活动，举办常见老年病注意事项及预防知识的讲座，联系医务人员为社区居民进行免费血压、血糖检测，并提供合理的治疗建议，叮嘱日常生活中需要注意预防的事项，让社区居民在家门口享受到优质医养服务。

“今年以来，社区多次为老年人举办义诊、文艺、慰问等活动，受到了社区居民的普遍欢迎。”缪可鑫说。

老年就医更便捷

11月28日，在第二届西部老年健康发展高峰论坛上，陕西省老年病医院医养联盟正式成立。该联盟首批有陕西省老年病医院、西安市工会医院、西安市新城区爱心护理院、西安市碑林区第三爱心护理院、榆林市高新医院等22家成员单位。

据介绍，下一步，联盟将定期组织联盟会议，促进成员单位之间的学习交流；畅通医疗绿色通道，建立联盟内的转诊渠道，适时搭建远程会诊通道或提供互联网医疗护理服务；为成员单位提供老年医学、护理的专业指导和培训，助力医养结合机构专业人才培养。

据悉，陕西省老年病医院在发展老年特色医疗、护理服务以及医养结合培训等方面做了大量探索并取得了一定的成绩。该医院充分发挥作为全省医养结合培训基地和示范基地的优势，此次牵头成立医养联盟，为全省医养结合机构搭建了沟通交流、相互学习以及信息共享的平台，探索了医养、康养服务资源的整合、业务衔接，提升了全省医养以及老年医疗服务体系的整体效能，促进了老年健康医疗、医养、康养等多领域跨界合作，为全省老年人群提供了优质的医疗养老服务。

同时，陕西省老年病医院开辟了医保服务“绿色通道”，保障高龄者、行动不便者等特殊群体的基本需求，为无能力使用信息化工具的老年人及时提供全程帮办服务，畅通家人、亲友等为其代办线下渠道。同时，该医院积极举办“百名专家进社区惠老行动”大型公益活动，组织心血管内分泌科、神经内科、康复科、肝胆胆外科、泌尿科、口腔科和妇产科等医护人员深入周边社区、基层医联体、养老护理院等，开展更多的惠老行动，全方位保障老年人健康。

让老年人老有所养、老有所乐，不仅是子女的义务，也是全社会的责任。面对滚滚而来的“银发浪潮”，我省不断完善养老保障安全网，调动一切积极因素，力争让每一位老人都能安享晚年，让尊老、爱老、敬老、养老成为最美丽的风景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100449>

(来源：陕西日报)

居家、社区养老现状如何？科技能为养老做些什么？

新时代下的“银发经济”，正在给出新命题。

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，其中提到，要以居家养老为基础，提升社区养老服务能力、制定基本养老服务清单、发展“互联网+照护服务”，将老年教育纳入终身教育体系、实施“智慧助老”行动等内容。从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出一揽子举措。

事实上，为应对人口老龄化，国家自2000年以来已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等。在亟待破题的老龄化之下，养老产业渐成蓝海。根据艾瑞咨询数据，截至2021年，国内养老市场规模或将突破10万亿元，2030年达到22.3万亿元。

根据《意见》，在养老所涵盖的多种形式里，“居家养老”将继续发挥其作为基础形式的使命，与此同时，家门口的社区养老也将被作为未来的重要补充。

在这背后，国内居家、社区养老现状如何？政府、企业各自扮演何种角色？能提供什么样的养老服务？数字化飞速发展的今天，科技能为养老的“最后一公里”做些什么？

银发族“居家”不易，“一日三餐都是问题”

最近每到临近午餐时间，27岁的白领林美丽（化名）在工作的间隙，通过手机下单了第二天的外卖，备注要求“荤素搭配、营养均衡。”

这份外卖是点给她在桂林老家的姥姥、姥爷，每个月的预算有1000元，“年纪大了做饭不方便。”

姥爷所在的养老社区其实也有食堂，但并不送餐上门，对于80岁的姥爷来说，每次往返食堂花费近一小时去吃顿饭已经不是一件轻松的事，“之前上下楼梯摔过一次，姥姥脚骨摔碎了，呼吸都痛，养了一个月”，林美丽说。外卖成为了一个不算理想却也“只能如此”的选择。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿人。在2011年2月，民政部发布的《社会养老服务体系“十二五”规划》首次提出“9073”的养老模式中规划，未来养老结构为90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照料养老，7%的老年人通过购买社区照顾服务养老，3%的老年人入住养老服务机构集中养老。

然而，根据2020年9月民政部对养老政策建议的回复，截至目前，我国超过99%的老年人在居家和社区养老，仅有不到1%的老年人在养老机构养老，居家和社区养老是当前主要养老方式。发展居家社区养老服务对于老年人就近就便养老有重要意义。

对于传统意义上的“居家”而言，最平常的一日三餐是首要难题。以北京市为例，北京市民政局曾经针对老年助餐需求所做的一项专门调查显示，全市对助餐需求比较强烈的老年人群体主要集中在三类：高龄老年人、独居老年人、失能失智老年人。据统计，这三类老年人全市约80万人。

居住在朝阳区双井街道的张大爷，80岁却身体依旧健康，用餐需求已经得到解决。张大爷告诉记者，自己一般早餐鸡蛋、牛奶和面包馒头就解决了。午餐和晚餐都凑合着来。在双井街道社区服务站开通助餐服务后，张大爷的午餐、晚餐得以解决。“岁数也大了，只能到驿站订饭吃，偶尔晚上自己做。”

记者在北京双井富力社区养老驿站看到，这里的助餐服务分别提供定点供餐和送餐服务。一份餐15元，能有两菜一汤。每天遇到实在是出门不方便，需要花7元送餐费，就有工作人员送到家里。双井社区服务中心养老驿站工作人员告诉记者，目前有四五十人长期在驿站订餐。而受限于工作人员数量，只有的是无法出门的老人，才有工作人员提供送餐服务。

家政成为主要承载方，“上门服务已起步，陪同服务不完善”

居家养老需要解决的还不只是三餐饭的问题。

基础的生活需求外，老年人还有陪同就诊、康复指导、健康管理等需求。这时候，各类上门服务就成了首要选择。贝壳财经记者走访发现，当前，大小家政公司正在承载着居家养老市场的最大人力需求。

“真正独居在家的老人比较少，他们一般都有保姆陪着，没有保姆陪着的就会叫保洁或者小时工，有的保姆照顾老人一照顾就是很多年。”

12月13日，北京朝阳区双井街道养老驿站的工作人员告诉记者，双井社区的养老驿站，也能为老人提供很多居家服务，周边通过驿站来预约保洁等上门服务的有五六十人。据记者观察，该驿站能够提供日托服务、上门短时照护、居家保洁和空调清洗等助洁服务、陪同就医或专业护理等助医服务。就连日常接送、适老化改造、医疗护理器械租赁、通下水道等服务也都在其中。

根据该街道公示的价目表，服务费基本上是按小时或按次数收费。比如陪同就医、上门助浴等，按照老人的自理能力划分级别，相应服务价格也各有不同，有的需求几十元就能解决，有的可能需要上百元或者几百元。

“我们跟家政公司有合作，老人找到我们，我们找家政去服务他们”，上述工作人员表示，养老驿站本身没有食堂，驿站的送餐服务也是由专门的送餐公司来提供。

如同双井社区服务驿站一样，提供上门服务的服务商，大多都是家政公司。在北京市96156居家养老服务平台上，专门开启了网上商城，以及提供助老服务商的查询功能，其中分类为“养老机构”、“家政服务”、“生活服务”、“商场超市”、“餐饮服务”、“医药医疗”几大专区。

在“养老机构”中，大部分的养老服务站都能够提供助洁、理发、修剪、陪同就诊服务。记者随机拨打了几个电话了解到，通过养老驿站预约上门服务后，最后来提供保洁、照料等服务的也是家政公司。

虽然居家服务需求正在被关注，但记者在走访中发现，依然有一些老年人服务有待完善。北京大商超市的一位工作人员告诉记者，目前有很多老人会带着养老助残卡去超市购物，但有的门店并不售卖老年纸尿裤等老年用品。

数字化：制造鸿沟，也填补鸿沟，“要教会老年人用智能手机”

人力无法充分满足的老年人生活中“最后一公里”需求，数字科技正在用各种方式填补。贝壳财经记者注意到，近年来，一些专门针对老年生活服务的数字化平台正在不断出现。比如在北京、上海等地，都有专门针对老年人服务的小程序或者APP，或者是养老产业中，有企业开始提供数字化养老服务，但仍需完善。

记者看到，仅北京就有多款针对老年人服务的小程序。记者通过北京96156的电商平台查询到，有“金色家园”、“诚和敬”等小程序入口，可以让老年人购买到所需的护理用品、卧床辅具、代步工具等服务。

线上平台的初衷是解决需求，但同时也带来了额外需求：使用线上工具的需求。

54岁的杨慧娟是家政公司阿姨到家的工作人员，目前正负责护理一位80多岁的人，平时的工作中负责照顾老人的一切生活起居事务：买菜，洗衣，做饭，打扫卫生，提醒按时服药等。除了这些基础的生活服务，她需要去体会老人的心理需求，丰富老人的精神生活。

“您这么聪明，怎么可能学不会呢。手机的电源键在右侧，来，您按一下屏幕就亮了。我们再用手指划开屏幕，点开微信……”

老太太看见身边人都用智能手机打电话、视频，自己也很羡慕，为了教老人学习使用微信，杨慧娟专门手绘了一系列微信使用攻略图，把使用微信的每一个步骤用简单清晰的图表现出来，然后一遍一遍讲解和示范。

事实上，老年人的数字生活需求已经被一些机构和组织关注到。今年3月，蚂蚁集团发起了蓝马甲的专项行动，主要做老年人的数字助老教学和防骗知识普及。蓝马甲项目发起人、蚂蚁集团总监张建亚对记者表示，随着数字化技术加速覆盖医疗、养老、交通出行等生活的方方面面，“部分产品界面交互复杂、操作不友好，适老化产品改造缺乏专业人才，各种APP无障碍化普及率较低。更重要的是，对于智能手机，没人教学，功能不会用；老人遗忘曲线短，也缺少能随时咨询的人。”

张建亚对记者表示，目前蓝马甲主要是侧重两方面，一个是老年人使用手机、智能设备的需求，另外一个就是防骗，“老年人虽然不是被骗最多的群体，但老年人群体是被骗金额较大的群体。”

据了解蓝马甲在河南郑州专门推出过一款老人专用的健康码，在老人将健康码下载打印后，出示给工作人员来扫，以此降低老年人的操作难度。蚂蚁集团还升级了“蓝马甲”无障碍计划，在支付宝上推出针对老年人的“暖洋洋专线”，开放一键呼入直连人工的快速通道。

蓝马甲的创新之处，还在于“老人帮扶老人”。张建亚告诉记者，目前蓝马甲的志愿者、讲师也有很多都是老年人，“印象比较深刻的是一位郑州的吕大爷，他特别热心，退休之后编了一个360页的册子教大家用手机，疫情期间还通过直播的方式给大爷大妈们普及知识。”

目前，蓝马甲已经有服务社区讲座、驿站1对1答疑、沉浸式防骗展、数字生活体验点4大服务。成立至今，蓝马甲已累计走进40+城市，3200+社区，举办10000+场次驻点，服务超20万人次。

“明年，我们希望能有所下沉，一步步地从一线城市、二线城市，到三四五线城市、县域，满足更多老年朋友的需求。”张建亚表示。

观察1：养老企业超33万家，社区养老在县城“推不动”？

如果说一些家政公司等上门服务机构主要为90%的老年人服务，社区养老和机构养老就主要服务剩下的7%和3%。

12月13日午间，记者来到北京朝阳区的一家养老驿站，听到106号床按下了呼叫铃，听到铃声后护老员迅速做出反应，赶去询问老人的需求。这里是一家刚刚建成不久的小型养老院，只能容纳40个老人，24小时能得到护理员照料，基础设施齐全。记者在这家养老驿站看到，老人们的房间里都使用的是老年设施，比如马桶边设置老年扶手、书桌上带着可以扶着的把手，床使用的是能够升降的医用床。

“我们服务的基本上都是失能和半失能老人，两个人一个房间，一直都有护理员照料”，该驿站的工作人员告诉记者，基本上还有生活能力的老人，都不会选择来养老院，“简单的生活没问题的话，来养老院的钱也不一定能够负担得起。”

这样一家养老驿站虽然规模很小，但每个月仅床位费就要3500元起，加上餐费和护理费，有的每月费用最高能到1.3万元。

与高价的养老驿站不同，公立养老院有的能拿到政府补贴，价格相对较低。山东聊城莘县的岳庄今年70岁，已经在县城的养老院住了三年。他告诉记者，自己所在的养老院生活还不错，同样是两个人一间房，每个月1600元。

这背后，是养老服务业、养老用品业、养老房地产、养老金融组成的庞大的银发经济产业。用企查查数据检索“养老”，能检索出33.6万家企业，检索“养老院”出现的企业有28750家。

从养老服务业看，机构养老的成熟度更高。中国老年产业协会研究室副主任郑志刚对记者表示，跟居家养老和社区养老对比，机构养老发展历程较早，从我们的敬老院到后来各种各样的养老机构，例如养老院、养老公寓等等，目前我国的机构养老最为成熟。

“衡量一家养老机构运营能力高低的关键，主要是看它的数字化水平。一家养老机构能够具备数字化能力，前提是它已经实现了标准化管理、具备了数字化应用相关的人才，同时一般已经实现了连锁化经营。”

仅从北京市看，截至2021年6月底，全市已建成养老机构576家，床位11万张。

企业也纷纷在养老产业发力。天颐到家相关负责人对贝壳财经记者表示，养老一直是公司的核心战略之一，“从我们的角度预计，在未来的5~10年，老年护理这块需求会是一个快速的增长状态。”

对比一线城市居家养老，乡镇、农村的养老需求更为迫切。根据我国第七次人口普查数据，我国老龄化水平城乡差异明显：乡村60岁、65岁及以上老人的比重远超城镇，这表示我国农村的老龄化速度要快于城镇，是人口老龄化大潮冲击的第一站。

“我们去下乡走访的过程中，遇到的空巢老人情况不是很多，我们这些地方大部分是子女和父母住在一起的，或者分开和不同的子女住。”

席梓霖（化名）在云南某县民政单位工作，在脱贫攻坚之前，她所在的县是国家级贫困县。据她反映，农村主要采取的是居家养老模式。

对于偏远地区的养老环境来说，还有很多问题需要被解决。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟对记者表示，我国乡村的老龄化程度明显重于城镇。由于农村经济社会发展相对滞后，基层组织建设相对薄弱，加上农民居住比较分散，公共服务投入资金短缺、效益较低，农村家庭养老功能明显弱化，“缺钱”是农村养老难的根源，健康支持是农村养老的难点。

席梓霖告诉记者，因为上级要求，自己所在的县城此前建设了一个中心敬老院，刚开始属于公立养老院，最初免费收治了三十多位特困老人、没有子女赡养的老人。

“后来改成公建民营的养老院，开始向社会招收老人，现在养老院总共有70位老人，具体付费养老人员多少还不清楚。”

“社区养老的日间照料中心在我们这些地方基本上是挂了一个空壳，因为社区养老需要有专业的志愿团队、专业的服务人员，包括社区工作人员都需要配备齐全。在人员、编制、资金都不充足的情况下，社区养老的模式无法有效推动。”

观察2：朝阳产业的利润率不高，养老院平均入住率不到50%

不论是城市还是乡村，银发经济“最后一公里”的解决方案，最终还是落地到养老产业来解决。

有数据显示，2018年中国养老市场规模已超6.5万亿，2021年养老市场规模或将突破10万亿，预计2030年达到22.3万亿元。

郑志刚表示，加入到养老行业的企业越来越多，提供的养老服务种类也越来越多，很多上门服务越来越专业，比如上门助浴、居家医疗等。养老照护服务与餐饮、地产、金融、旅游、教育等多个领域相融合，呈现出多元化、多层次的特点。

“养老行业做得好肯定是赚钱的，但是暴利谈不上，它的利润率普遍不高。养老行业属于朝阳产业，市场前景广阔，就机构养老的模式来看，往往是前期投入很大，回报周期很长，但是一旦管理体系搭建好了，服务质量有保证，客源稳定增长，长期收益一定可观”，郑志刚说。

然而在产业发展上，养老机构也面临诸多困境。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟对贝壳财经记者表示，自己到过的养老院有城市高端养老机构，也有乡镇敬老院、农村养老院等，有运营良好、一床难求的养老机构，也有惨淡经营、入住率很低的养老机构。

“目前，养老机构存在的普遍表层问题是入住率较低，平均入住率大致在50%，部分入住率不到40%，有的甚至不到20%。”

于建伟表示，养老机构入住率低的深层原因比较复杂，有的不做市场调查，盲目建院；有的选址不当，人不愿去；有的服务质量差，留不住人。入住率越低经济效益就越差，继而影响服务质量，更留不住老人，形成恶性循环。

根据安信证券今年7月发布的研究报告，占八成人数的中等收入水平老年人因不满足政府的最低保障无法入住公办养老院，又支付不起高昂的高级养老院费用，导致商业养老院的床位空置率高达46%。

那么，健全养老服务体系，还需要在哪些方面更加努力？

郑志刚表示，“从国家层面来看，应该更积极地去落实相关财税支持政策、加强人才队伍建设、打造一个更开放更公平的营商环境，让国企、民企、外资、内资能够公平竞争，从企业角度来看，作为市场的主体，他们需要做好自己的商业模式，明确自己的定位，提升核心竞争力。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100442>

（来源：新京报）

重庆：助力老年人跨越“数字鸿沟”

记者在14日举行的《重庆市全民科学素质行动规划纲要实施方案(2021—2025年)》解读新闻发布会上获悉，重庆将采取构建“老年科技大学”工作体系等系列措施，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让他们想用、敢用、会用智能技术。

据了解，目前重庆市60岁及以上人口为701.04万人，占全市人口的21.87%，老龄化程度比全国平均水平高3.17个百分点。

重庆市科协常务副主席王合清介绍说，信息技术快速发展和智能技术广泛应用与人口老龄化之间产生了很大冲突，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，甚至轻信谣言、陷入骗局，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。对此，重庆市科协将联合多个市级部门，推动构建“市级主导、区县主体、网点主抓”的“老年科技大学”工作体系，帮助更多老年人想用、敢用、会用智能技术，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

各区县将因地制宜创建“老年科技大学”，开展智慧助老行动，依托社区科普大学、养老服务社会组织等，重点围绕老年人数字素养、健康素养等内容设置课程，采取“线上+线下”相结合的方式开展培训，扩大老年人受教育面。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100454>

（来源：绵阳日报）

河北：我市全力推动城乡养老服务创新发展

记者从日前召开的市政府新闻办新闻发布会上获悉，我市城乡养老服务已经能够满足老年人多样化养老服务需求。截至目前，全市共有养老服务机构361家（其中公办70家、民办291家），床位35916张，入住老人16990名。建设750万平方米以上街道居家养老服务中心54家，实现街道全覆盖；建设农村区域性居家养老服务中心94个，覆盖50%以上乡镇；建设社区日间照料服务站（点）772个，实现社区全覆盖。今年以来，全市新增养老机构床位1236张，改造康复护理型床位1527张，超额提前完成省达提质增能任务。

近年来，我市聚焦老年人“急难愁盼”问题，全力推动城乡养老服务创新发展，加快公益性和普惠性养老机构建设。每县建立1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），强化了兜底照护服务能力；在丰南、滦南开展县乡村三级养老服务网络建设试点，提升了县域农村养老服务保障能力。积极推进养老服务提质增能工程，全力推进日间照料站（点）社区全覆盖。加强社区养老配套设施审查，严格落实新建小区每百户不少于30平方米配套建设养老服务设施的规定指标。

发展“智慧养老”，持续提升养老服务便民化水平。建设养老服务机构视频监控综合管理平台，搭建集服务监管、信息汇集、数据共享为一体，市、县、乡镇（街道）、社区（村）四级贯通的全市智慧养老综合管理服务平台，引导养老服务走向智能化，实现养老数据共享和联动协同，真正实现养老服务需求“指尖办”。为方便特殊困难老人申领津贴，在做好信息线上管理的同时，全面保留线下申领渠道，落实津贴亲友代办、线下办理等便民举措，提供更有温度的经办服务。滦南县还探索了“四个一点”（政府补一点、个人出一点、社会捐助一点、志愿者奉献一点）农村居家养老助餐小食堂服务模式，并在全市推广。

支持养老服务融合发展。我市积极探索养老服务新模式新业态，支持养老服务与医疗、物业等行业融合发展，支持社会资本通过公建民营等方式积极参与，打造唐山居家养老服务特色品牌，培育了“福康”“仁德”“幸福家园”等一批社会化、连锁化、专业化优质养老服务企业，为全市养老服务机构标准化规范化管理作出示范引领。

推进医养结合创新服务。我市以医联体医共体为依托，实现医疗与养老机构签约服务316所，为入住机构老人提供健康查体、健康指导等医疗健康服务；依托医联体远程医疗平台，为医养康机构提供远程影像、疑难病例会诊等服务1.1万人次，有效解决养老机构群众看病难问题。与此同时，积极推进医养融合、两院一体服务模式，全市有7所二级医院和21所乡镇卫生院（社区卫生服务机构）通过内部改扩建，增加养老服务功能，实现医养资源共享，为老年人提供医疗、康复、养老等一体化服务，解决了以往老年人“去养老院不能医，去医院不能养”的问题。

我市还积极探索养老志愿服务，组建养老志愿服务队伍，全市关爱老年志愿服务队伍不断发展壮大。目前，实名认证的志愿者已超3000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100441>

（来源：唐山市人民政府）

河北：打造老年人的幸福家园

“小区环境一天比一天好，到处干净整洁，健身广场、居民活动中心配套齐全，走到哪儿心情都敞亮。”日前，沙河市桥西街兴固村70岁的村民陈孟权说起现在的生活，喜悦之情溢于言表：“更舒心的是咱们小区尊老敬老的风气很浓，邻里团结和睦，好像一个‘大家庭’。”

“兴固村有700多户、3000多口人，其中60岁以上的老年人有120余人。这些老人，特别是孤寡老人在经济保障、健康医疗、日常照料和精神慰藉等方面都需要得到更多的支持。”兴固村党支部书记陈三江说，近年来，兴固村从提升社区服务能力和水平出发，更好地满足老年人居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面需要，老年人的获得感、幸福感、安全感持续提升。今年，社区被评为全国示范性老年友好型社区。

改善村居环境——让老年人生活更舒心

走进兴固村，四通八达的街道宽阔整洁，两旁草木密植、路灯成行，环境优美。在村文化活动中，记者看到一群老年人正在跳广场舞，个个喜气洋洋。“现在生活好了，不愁吃穿，没事了我们都爱到这里聚聚，跳舞、聊天，生活既充实又幸福。”村民许苏环对记者说。

兴固村位于沙河市西环路西侧，地理位置优越，环境优美，交通便利。近年来，该村以油牡丹种植为依托，积极发展现代观光农业，带动村民增收致富，逐步形成以油牡丹种植、交通设施为主导的产业布局。该村在“富起来”的同时更加注重“美起来”，不断推动精神文明建设，特别是不断加大投入，着力改善老年人居住环境。

投资150余万元建成了村史馆，占地500平方米，被列为省级社会主义核心价值观培育基地。还建有村文化广场，百姓舞台、宣传栏、健身器材、音响、灯光等，硬件设施一应俱全，进一步丰富了村民业余文化生活。

“为进一步提升老年人的生活环境，我们对村里的破损路面进行了修缮，全部进行硬化和沥青铺面，保证路面平整安全。还将村内街道和老年文化广场全部装上路灯，老人们夜晚出行和休闲也更加安全。”村委委员陈占魁说，村里采用招商引资，村企共建的方式，盖起居民楼，水电气、亮化、绿化等公共设施一应俱全，极大地改善了村民的生活环境。

骨折、突发心梗、排尿管性腺.....对年迈或者独居老年人来说，上厕所也容易出现意外。为此，兴固村开展了一场“厕所革命”，对所有老年人家庭的户厕都实施了改造，并在老年人活动休闲场所建设了公厕，安装扶手，设置了无障碍厕位。

提供多种服务——让老年人身心更健康

“这里的服务很好，有医生值班，设备药品也齐全，平时我们遇到常见病，在村里就能看好，挺方便的。”在兴固村卫生室，一位正在卫生室测量血压的村民告诉记者。

在创建老年友好型社区同时，兴固村党支部把提升老年人服务放在第一位，积极推进一体化卫生室管理，不断为老年人提供更高质量的基本医疗卫生服务。

村卫生室组织开展家庭医生签约服务，定期对老年村民进行健康评估、体格检查和健康指导，对高龄、失能和行动不便老人开展上门医疗服务。

同时，村卫生室设置了健康宣传栏，不断更新健康服务常识知识，供村民学习。村医和志愿者定期开展健康讲座，普及健康老龄化理念和健康科普知识，提高老年人卫生健康意识。

村里还建立了“互助幸福院”，由党员干部、乡贤人士及热心人士组成志愿者队伍，对村内留守、失能困难老年人实施结对帮扶。平时，村医及志愿者、热心村民等通过对老年人电话问候、上门访问等方式定期进行沟通，及时了解老年人生活情况，将生活困难的老年人作为重点帮扶对象，并及时解决遇到的困难。

为了让老年人遇到烦心事时有个说理的地方，村里设立了“说事室”，由村干部轮流值班，老年人的诉求、委屈、问题、建议，都可以到这里倾诉，村干部进行调解，定纷止争，帮助老年人家庭化解矛盾纠纷。

兴固村位置相对偏僻，村里组织志愿者成立义务治安巡逻队，不但极大地改善了治安环境，还为很多老年人提供志愿服务，比如送突发疾病的老人去医院，为独居老人代购物品等，深受老年人欢迎。村里还多方组织法律志愿者为老年人提供法律援助，开展老年人非法集资、反诈骗宣传，鼓励老年人积极参与村内各种公益活动。

开展丰富活动——让老年人心情更舒畅

唱歌、扭秧歌、跳广场舞、开展书画比赛.....在兴固村，各种形式、内容丰富的文化活动精彩不断。该村成立了老年文艺队，组织老年人积极参与各种文化活动。

“庆中秋、迎国庆”拔河比赛、“村民健步走”、元宵灯展等活动如火如荼，村民锻炼了身体，培养了情操。定期举办“道德大讲堂”，为村民传授《弟子规》、孝道等方面知识。同时还开展“学习村规民约、评比文明户”“最美乡贤评议”等活动，营造和谐向上的新风尚。

为丰富村民业余文化生活，兴固村成立了文化活动中心，设有宣教室、文艺室、书画室、农家书屋、乡贤评议室、红白理事会等场所。其中，农家书屋占地面积100平方米，藏有各类图书及报刊，并配备了电脑等办公设施，成为村民们最爱去的“文化家园”。

“在兴固村，每月的初一、十五，请全村的老人免费吃一顿饺子已成为村里的传统，不管多忙，这一天也要好好孝敬他们。”党支部副书记、村委副主任陈相楠告诉记者，兴固村倡导“以孝治村”，要做“孝道之乡”的标杆。

利用九九重阳节，兴固村还对村内敬老爱老老先进人物事迹进行宣传，广泛宣传敬老爱老老者的浓厚氛围，并积极开展“最美家庭”“五好家庭”“慈善之星”评比活动，强化尊老敬老意识。

该村还召开村民代表会议，先后讨论通过了《村民公约》、《红白理事会章程》等多项决定，从老年人中推选一批“乡贤道德评议”志愿者，充分发挥老年人的优势，积极参与村委各项管理工作，成为和谐文明建设的重要力量。据了解，近年来，兴固村先后荣获省红旗党支部、省级文明村、全国妇联基层组织建设示范村、全国文明村、全国乡村治理示范村等荣誉称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100450>

（来源：邢台日报）

河南：打通老年教育“最后一公里”——淅川县率先把老年大学办到乡镇

12月14日上午，淅川县龙城街道召开“淅川县老年大学龙城分校”宣传贯彻十九届六中全会精神学习会，邀请县委党校副校长姚河老师给100多名老年“大学生”上了一堂生动的党课。

龙城分校是全省第一批开在乡镇（街道）的老年大学之一，现有学员315人，分五个教学班，开设时政、音乐、戏曲、书法、象棋五个科目，每年授课323学时，每年举办讲座、文艺汇演、歌咏比赛、学习交流会十余场。

“我们积极响应县委县政府号召，开办了这所以建设公益性、普惠性的民生工程为目标的淅川县老年大学分校。”龙城街道党工委副书记苏成全介绍，县老年大学选派专业老师任教，保障办学质量。同时，该校借力社会化资源，联合当地养老服务中心，积极探索“学养结合”办学模式，深受辖区老年朋友欢迎，取得良好社会效果。

淅川县老年教育整体起步较早。1998年即建成淅川县老年大学，示范带动全县老年教育和老年大学工作的深入开展。2016年，该校被评为首批“全国示范老年大学”，是我省获评学校中唯一一所县级校。近年来，淅川县委、县政府高度重视老年教育工作，专门出台下发《淅川县老年教育工作实施方案》对“老年大学向乡镇延伸”提出明确要求。并在《政府工作报告》中，将“城区‘两镇两办’各建成1所老年学校，支持有条件的乡镇建设老年服务中心，让城乡老年人的精神文化生活更加丰富多彩”列入年度十件实事之一。

“先打开微信，点击‘发现’，最下面有个小程序.....”近日，在九重镇老年大学教室里，一堂“如何使用健康码”的智能手机应用培训课程正在进行，学生都是老年人。学员刘道华高兴地告诉记者：“在老年大学搭上互联网快车，聊天、看视频、网购、叫车全都学会了，啥事儿不求人，太方便了！”

目前，淅川县委老干部局推动17个乡镇、街道创办县老年大学分校（老年学校）17所，学员常年保持在4000人以上。“每一所老年大学，都是一个老同志发挥作用的阵地，更是老年人的幸福家园！”淅川县委组织部副部长、县委老干部局局长张秀勤目睹一所所乡镇老年大学从无到有、发展壮大，难掩心中喜悦。

中共中央国务院近日印发《关于加强新时代老龄工作的意见》指出，将老年教育纳入终身教育体系，扩大老年教育资源供给，引导老年人践行积极老龄化。

据悉，在各级老干部工作部门的主导下，省市县老干部（老年）大学已经形成自上而下的工作体系，在企事业单位、大中院校、养老机构开办分校，并逐步向乡镇（街道）、村（社区）延伸，越来越多的老同志将在家门口享受到高品质老年教育资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100451>

（来源：河南日报）

山西：中心城区“嵌入式”养老探索家门口的养老服务

“这里食宿好，环境好，照顾得也好，甭提多舒心了。没有想到老了老了，享福了。”12月8日，在盐湖区文侯社区居家养老服务中心，谈起入住以来的生活，80岁的曹淑萍乐得合不拢嘴。为牢固树立以人民为中心的发展思想，加快推进城市社区“嵌入式”居家养老服务发展，今年，盐湖区学习借鉴太原市等先进地方“政府提供场所、财政给予补贴、社会力量参与”的经验做法，推广“嵌入式”养老服务模式。目前，该区已建成10个社区居家养老服务中心。

当天，记者走进府东街社区、天茂城社区、兴棉社区、文侯社区居家养老服务中心，看看老人们的生活。

不远离熟悉的环境人情味浓

“我们在家附近就能享受到专业照顾，还能与街坊邻居拉拉家常。这样的养老方式是快乐的，让人舒心。”在府东街社区居家养老服务中心的李大爷说。“这里不仅环境好，各种活动也丰富。我喜欢热闹，走出门都是些熟悉的面孔，平时还能在一起聊聊天、下下象棋，别提多开心了。”年过七旬的王大爷说，看到他在这里生活得这么开心，他的儿女们也觉得很开心。府东街社区居家养老服务中心负责人周俊峰表示，传统的养老院存在“贵、陌、隔”等弊端，让老人常常有种被社会或子女遗弃的感觉。“探索打造‘居家+社区+机构’社区‘嵌入式’居家养老服务，让老人们不用离开亲人朋友，不用远离熟悉的环境，就能享受优质的养老服务。”他说。

“在为老人提供服务的过程中，我们注重亲情线、社区线、公益线三线一体，调动家庭、社区与社会公众力量，将老年人的个体行动嵌入到社会关系网络中，从而让老年人获得养老信息、服务和情感支持。”多年从事养老服务行业的天茂城社区居家养老服务中心负责人说，“嵌入式”居家养老，让老人情感上更容易接受。

民之所需，政之所为。盐湖区委、区政府高度重视，制定了推进城市社区“嵌入式”居家养老服务发展的实施方案，对“嵌入式”居家养老的总体要求、目标任务、基本原则等都作出了明确规定。

所谓“嵌入式”居家养老，就是集日间照料、临时托管、文化娱乐、精神慰藉、医疗康复、餐饮服务、全时托养、公益服务等多功能为一体，并逐步拓展服务内容，能够为社区居家老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急六助服务。

盐湖区民政局局长许俊霞表示，居家养老模式重点以居住在家中的老年人为服务对象，充分发挥社区、养老机构等各方面力量，使服务内容多样化，并且具有针对性和专业性。

物质精神全面保障更加专业

配备了测量身高、体重、血压、心电图等10余项基础指标的多功能一体机；干净整洁的公寓；窗明几净的餐厅；清静的书法、阅读区……走进兴棉社区居家养老服务中心，无论是细节的设置，还是硬件的配置，均从老年人生活习惯入手，让入住的老人充分享受便捷、舒适的服务。

“兴棉社区居家养老服务中心已经开始试运行，各项基础设施已经到位。目前正在根据试运行具体情况，做一些细微调整，很快就会正式向老人提供服务。”该中心工作人员说。

在天茂城社区居家养老服务中心，86岁的王根珠向记者展示他的书法作品时说：“我喜欢书法、绘画，我们这儿有专业的书画台，正好给了我施展才艺的空间。这里的活动区设施齐全，供大家选择的也比较多。每周中心还会请专业的康复师，对有需要的老人进行康复训练。真不错！”

上午11时，走进文侯社区居家养老服务中心，老人们有跳拍打操的，有躺在椅子上按摩的，有在一起说说笑聊天的……好不热闹。

“奶奶，你们这里怎么样？”

“美！吃得好！休息得好！”“要是不好，我们还能来？”

91岁的刘苏琴老人告诉记者，大家对中心评价都非常高。“我们每月只用交100元，就可以在这里享受用餐、定期体检等一系列服务。”刘苏琴说，“我现在跳跳操、看看电视、拉拉家常，生活规律、开心，感谢党的好政策。”

12时30分，随着“志愿者”的一声“开饭啦”，老人们便有序排队准备吃饭。为营造互助氛围，提升老人积极参与的意识，文侯社区居家养老服务中心鼓励老人成为志愿者，为其他需要照顾的老人提供力所能及的帮助。“志愿者”的工作很简单，就是轮流值日，监督吃饭有没有浪费，卫生过不过关等。这样老人会觉得自己还是个被大家需要的人，心里也充实。”周俊峰说。

走访中，记者发现，为适应养老服务多层次、多样化发展的要求，各社区居家养老服务中心均配备了无障碍通道、安全扶手、多功能室和康复室等。这种模式融入“小区+、医疗+、服务+、智慧+”的理念，凸显了“精而全”“近而廉”的特点，以设施作为基础支持层，以服务作为核心处理层，努力做到让老人舒心、子女放心、社会安心。

构建养老服务体系全域辐射

社区居家养老服务体系建设作为盐湖区“我为群众办实事”项目，该区成立社区“嵌入式”居家养老工作领导小组，统筹协调全区社区“嵌入式”居家养老工作，定期召开协调会，分析、研究、解决工作推进情况和出现的问题，研究制定相关政策措施，形成齐抓共管、整体推进的工作格局。

盐湖区民政局成立工作专班，加强调研指导，合理安排工期，建立健全社区“嵌入式”居家养老服务工程进度报送、检查督导、竣工验收、运营评估等各项制度，着力打造一批具备示范带动效应的城市社区“嵌入式”居家养老服务中心，不断推动该区社区养老服务向规范化、标准化、专业化、市场化、品牌化发展。

“区民政局相关人员会不定期来中心查看我们的具体工作，也会仔细询问我们在具体操作中遇到的实际困难。”周俊峰说。

“引导和鼓励民间资本进入养老服务领域，参与城市社区养老服务中心建设运营，通过公建民营、民办公助、政府购买服务等多种方式，汇聚全社会力量推动社区‘嵌入式’居家养老服务高品质发展。”许俊霞说，按照盘活资产、以点带面、示范引领思路，他们积极探索符合盐湖实际的新路子，发挥地方特色，培养本地养老品牌，为打造幸福美丽运城贡献“盐湖力量”。

创新居家和社区养老融合发展供给模式，推进城市社区“嵌入式”居家养老服务快速发展。

据介绍，到2022年，盐湖区要基本实现城市社区“嵌入式”居家养老服务全覆盖，使养老机构与社区充分融合，打造老年人就近享受专业、便捷服务的城市社区养老服务体系，突出解决好社区居家养老这一民生问题，让老年人过上温暖、有品质、有尊严的晚年幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100440>

(来源：运城新闻网)

安徽：推进养老服务标准化高质量发展

近日，安徽省养老服务标准化技术委员会召开全体会议，对《养老机构常见病预防控制规范》《养老机构信息管理规范》《养老机构保护性护理规范》《养老机构人员培训管理规范》《养老机构康复基础训练规范》五项省级地方标准的修订进行了研讨、审查。会议通报全省养老服务标准化工作进展情况和取得的成绩，提请会议就《2022年省级地方标准立项项目建议》进行了表决。

会议强调，要加强养老服务标准化工作，推动全省养老服务朝着更高质量发展。要认清标准在高质量高水平发展中的重要作用，准确把握全省养老服务标准化的现状，精准把握全省养老服务标准化的发展方向。抓标准提升，抓新标准的制定，抓标准链建设。坚持稳中求进工作总基调，强化标准实施应用，加强标准宣贯力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100424>

(来源：中国社会报)

江苏：让老人实现在家门口幸福养老

每天下午3点，伴随着动感的音乐声，江苏省南通市崇川区高店社区长者驿站内，66岁的徐锦成老人跟着音乐节拍舞动着手臂。徐锦成退休后，被这里“全托照护+医养结合”的养老模式吸引，决定在这里颐养天年。以前沉默寡言的他2018年在这里入住后，像换了一个人，大家都称呼他为“高店舞王”。

在南通，像这样以机构养老为支撑、社区养老为依托、居家养老为基础的“链式养老”服务模式，通过充分发挥养老机构专业人员、专业设施、专业技术的优势，承接运营养老机构周边的社区日间照料中心和居家养老服务站，为居家老年人提供日间照料、助餐助医、康复护理等专业养老服务。“链式养老”服务模式打破了居家、社区和机构养老的边界，破解养老痛点，让越来越多老人实现在家门口幸福养老。

南通是著名的长寿之乡，常住人口老龄化率已达30.01%，60岁以上常住人口有231.86万人。全国149个进入深度老龄化社会的地级市中，南通位居第一。因传统生活习惯等因素，南通90%左右的老人选择居家养老。不少居家老人，尤其是患病老人都面临着照护难的困境。

2017年底，南通以入选全国第二批居家和社区养老服务改革试点单位为契机，加快推进居家和社区养老服务社会化、专业化发展，全面提升居家和社区养老综合服务能力。2018年起，南通市通过推进养老服务供给侧结构性改革，在实践中蹚出一条“链式养老”的特色之路，形成覆盖全市98%老年人口的居家和社区养老政策保障体系。

家住南通市崇川区福民景苑的沈军(化名)今年80岁，重度失能，长期卧床，每月需去医院换一次尿管。如今，他的难题解决了。南通万福护理院的医护人员上门服务后，他在家就能换尿管了。沈军的家人感激地说：“以前每月去医院，太奔波，现在护理人员上门服务、定期观察，真的省心省力。”

目前，南通已有27家养老机构承接运营了43家街道(乡镇)居家养老服务中心，为706个社区提供专业化、精细化养老服务，受益家庭超过23万户。南通市民政局副局长吴明华说，“链式养老”服务模式体系已在南通形成，在南通市区已经实现全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100430>

(来源：柳州晚报)

江苏：扬州实行养老服务兜底保障

据江苏工人报消息，日前，《扬州市“十四五”养老服务发展规划》发布，提出“十四五”期间对养老服务实行兜底保障，确保所有老年人都享受到政府提供的基本养老服务。

扬州提出养老兜底保障主要体现在建立完善基本养老服务制度，优先将经济困难的特殊老年人群体纳入基本养老服务对象范围；满足失能(失智)老年人长期照护服务需求，推动建立老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的多层次长期照护保障制度；提升专业化养老服务覆盖面，基本建县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络等各方面。

扬州市还明确，优先保障经济困难的老龄、空巢独居、失能(失智)、计划生育特殊家庭等重点老年人群。完善社区养老服务设施网络，重点打造枢纽型街道养老综合体、社区养老服务站，全市街道养老综合体实现全覆盖，确保社区建成率达社区总数的40%以上；提高养老机构服务供给，到2025年底，全市护理型床位占养老机构床位比例达到70%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100435>

(来源：中工网)

江苏：原居养老，从家庭“无障碍”做起

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》日前正式发布，明确提出要着力构建“老年友好型社会”。居家生活、家庭关系、社区环境、健康支持、智能应用、交通出行等，都是老年友好环境的关键环节，但首先要从构建“友好型家庭”做起。我省已探索出哪些可操作的办法？还有哪些难点堵点亟待破解？

家庭无障碍，打牢“友好”环境基础

家住无锡市新吴区旺庄街道的周阿婆今年81岁，失能长期卧床，“老人翻身、洗澡都需要照顾，轮流24小时看护，稍不留神就出意外”。得知周阿婆家的情况，街道决定先改造家庭养老硬件，为老人家“量身定制”适老化改造方案。配置防褥疮床垫、无障碍床边餐桌、洗澡椅等辅助器具，在活动区域和卫生间安装扶手，配备紧急呼叫、烟感器、燃气报警等智能设备，远程保障老人居家安全。

家庭硬件友好，软件也要跟上。街道提供养老上门服务，由第三方机构每周上门为周阿婆清洁擦身、按摩护理，让子女“喘一口气”。当地还签约家庭医生并建立家庭病床，签约医生每周为周阿婆提供基本医疗服务及康复护理指导，让老人在家就能享受“机构式”养老服务。

“居家养老依旧是老人的第一选择，上门服务项目还在不断摸索和更新中。”旺庄街道民政科科长朱国清介绍，今年街道已为45户家庭完成适老化改造，周阿婆家是其中一户。到2023年，街道计划完成2215户改造任务。

南京福康通在江苏、浙江、山东等地均有家庭适老化改造项目，其中江苏市场份额约占六成，3年累计为约4万户家庭实施改造。该公司无锡大区经理白伟铭说：“改造可以让老人生活得更尊严。无锡滨湖区的武爷爷左腿无力，无法站立洗澡，他不愿意让子女帮忙，于是我们在他家安装洗澡椅，大爷可以坐着自己洗澡。”

朱国清认为，未来很长一段时间，原居养老依旧是主流养老方式。我省今年10月发布的一项调查报告显示，83.3%的老人倾向于居家养老，8.8%的老年人倾向于社区养老，剩余7.9%的老人愿意机构养老。这也为今后养老服务的供保发力点指明方向。今年，全省为3万户困难老人家庭进行适老化改造，并列入省政府为民办实事项目，“十四五”期间还要力争完成改造10万户以上，为家庭环境的“友好”打下基础。

多元化服务，找准原居安老“发力点”

“垂暮不离亲，养老不离家”，为老人在熟悉环境中安享晚年，无锡探索“原居安老”养老服务模式。2019年起，无锡连续3年将困难老人家庭适老化改造列入政府为民办实事项目。对家庭成员有失能失智或重度残疾老人的低保及低收入家庭等5类老人家庭进行适老化改造，并给予最高8000元每户的政府补贴，补贴标准位列全省设区市第一。截至去年底，无锡市完成适老化改造3656户。

提升家庭环境的“友好度”正成为江苏养老服务的“发力点”，各地正在构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，以社区为单位守护老人家庭“养老圈”。

进入11月，家住南京市玄武区仙鹤门社区的董大明一家开始享受“南京失能险”支付的上门护理服务，每个月30个小时的照护，让长期护理瘫痪老伴的董大明松了一口气。这项服务董大明事先并不知道，社区“银发顾问”蒋小燕及时告知董大明，并帮助他申请评估，落实政策。像蒋小燕一样的“银发顾问”，玄武区还有102位。

“银发顾问”是玄武区推行的一项惠民服务项目，此后又被纳入南京市市级公益创投项目。“银发顾问”由街道或养老组织中的网格员或优秀社工担任，每季度举行一次政策培训，要求对各类养老政策了如指掌，上岗后，为7个街道59个社区超11万名老人提供养老咨询服务。承接该项目的安康通江苏分公司副总经理郑培介绍，“银发顾问”负责把资源链接送到老人家中，一年多来，仅玄武区就直面面对面服务老人近万名。项目向社区老人分发银发顾问精编的《南京市养老政策汇编手册》，每年还开展十多场线下活动，如健康讲座、栖霞山赏枫等，丰富老人生活。

目前，全省共建成社区养老服务中心站点1.82万个、街道日间照料中心589个、老年人助餐点7000余个。助餐、助洁、助浴、助医等上门服务覆盖全省302万老年人。“十四五”期间，全省将实现街道综合性养老服务中心全覆盖，居家上门服务覆盖面超过18%。适老化的居住环境、亲切的熟人社区、不变的生活习惯……“原居安老”内涵将更加丰富。

市场化参与，提升全社会“友好度”

“在无锡，接受居家上门服务老人数量占全市老人数量超15%，仅居家上门服务一项，无锡年投入资金超过1亿元。”朱国清介绍，地方还会不断提高福利，以旺庄街道为例，今年起当地家庭适老化改造补贴范围扩大，不符合市级补贴要求的特殊老人，可获改造成本20%的补贴。

照料护理向社区家庭延伸，把床位搬回家、把服务送上门，仅靠政府兜底保障不现实，还需要社会多元力量的参与。朱国清坦言，财政补贴只是引导撬动资金，满足老人最基本改造需求，如果要智慧和更完备的设施，可能需要数万元的预算。白伟铭告诉记者，目前符合条件的家庭中，超九成选择仅加防滑垫、装扶手等基本设施，全屋改造约5000元一户。

“养老服务不可能纯公益供给。政府可以兜住困难、高龄、空巢等特殊老人的居家养老需求底线，社会不应过度依赖福利，否则社会福利‘资金池’也会不堪重负。”南京大学社会学学院副院长陈友华认为，老人及其家庭应建立健康的养老观念，学会为养老服务“买单”。

无锡也在推进养老“福利”和“市场”两条腿走路。“明年旺庄街道将尝试用招投标的市场化方式，引入多家企业共同做好家庭适老化改造。”朱国清说，这是一条互利共赢的探索路径，企业让出市场价25%-30%的利润，在不亏本的基础上获得更多订单，并在合作中扩大品牌影响力。企业让一点、家庭出一点、政府补一点，引导广大老人购买服务，提升家庭环境的“友好度”和居家养老舒适度，降低老人遭遇滑倒、撞伤、忘关煤气等问题的风险。

“市场参与不足是当前养老产业发展面临的问题之一，完善的养老产业要建立在市场化、供需均衡、充分竞争基础上。”陈友华建议，从行政主导转向引导，厘清政府与市场边界，明确养老市场化、产业化发展路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100432>

(来源：新华报业网)

湖南：多举措增强农村老年人幸福感

“感谢村里和工作队，为我们老年人服务！”近日，古丈县默戎镇中寨村互助养老活动室，二十几位身着蓝衫的老人一边吃着热腾腾的米粉，一边对笔者说道。

据了解，中寨村互助养老活动室于2019年启动，启动之初村委会组织开展“牵手夕阳、关爱老人”募捐活动，所得款项用于支持本村老年人到活动室的开销。当年，作为精准扶贫后盾单位的州人大机关为村里协调了一笔慈善资金投入创办慈善超市，每月由慈善超市拿出1000元作为养老活动室老年人生活午餐开销。“只要天气好，我就按时每天上午9时来活动室，打扫卫生，到中午时候，就为来到活动室的老年人办一顿午餐，有米粉有面条，让老年人到这里有伙食有娱乐。”活动室的工作人员石珍凤大姐说。此外，村里专门安排了一名公益岗位人员，工作日期间每天负责开放活动室，用心用情服务老年人。

今年以来，州人大机关驻村工作队和村支两委坚持巩固脱贫成果和实施乡村振兴有效衔接，把巩固和提升该村老年人特别是生活困难的老年人生活保障作为弱势群体帮扶的重要内容实施好，让村里的老年人生活更幸福。积极向州县民政部门争取资金支持，用于中寨村互助养老活动室设施设备提质改造，目前活动室的标准厕所、热水洗漱设备正在进行中。同时，号召社会爱心组织和爱心人士为中寨村老年人献爱心，据统计，州慈爱园为中寨村互助养老活动室捐赠毛毯50床、毛巾100条、牙刷400支；爱心人士为中寨村鬼溪寨的45名留守老人每人赠送了一袋白糖，让他们的老年生活更甜蜜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100459>

(来源：团结报湘西版)

江西：医养融合贴心，智慧养老暖心

医院不适合养老，养老院不方便就医，是目前各地普遍存在和亟待解决的问题。在樟树市，当地为了缓解养老和医疗的脱节问题，深入推进医养融合嵌入式养老机构建设，创新开通“12349”便民养老智慧服务平台，为老年人筑建温馨家园，有力提升老年人的幸福感、获得感和安全感。

医养融合打通养老痛点

“只需按下按钮，医护人员24小时随叫随到。”12月1日，88岁的空巢老人付信诚开心地对记者说，他双脚行动不便又经常需要治疗，如今在樟树曲水医养中心不用出门就能就医，服务很贴心。这里不仅让老人住得舒心，也让家人放心。

传统养老院没有内设医疗服务，老人一旦生病要在医院与养老院之间来回奔波。为了打通养老和医疗脱节的“痛点”，2020年，樟树市通过招商引资，投资1900余万元建起了面积达6470平方米的曲水医养中心，推出“医疗、康复、护理、养老”四位一体的新型养老模式。

记者了解到，该中心1—3楼为医疗中心，4—7楼是养老中心，设有内科、外科、疼痛科、预防保健科等全科室，聘请了临床经验丰富的医护团队，专门针对老年慢性病、脑中风后遗症、肢残等病症制定治疗方案，并安排医护人员24小时值班。

与位于城区的曲水医养中心不同，百乐幸福佳苑医养中心是一家省级森林康养基地，坐落在距市区20公里的玉华山脚下。出人意料的是，这里一位难求。

“前不久，蒋奶奶因中风完全失能被送到这里，经过医生悉心调治，护工精心护理，历时数月，终于能吃、能说、能笑……”中心医护人员介绍。

提及老人们为何纷纷到这里来养老，该中心负责人介绍，中心生态环境好，可为老年人提供医养、康复、养生的独特服务。这与即将实施的《江西省养老服务条例》中“鼓励依托本地气候、森林、温泉、中医药等资源，发展健康养老、森林康养、旅居养老等新业态”的条款不谋而合。

目前，樟树市已建成运营的5家医养融合嵌入式养老机构，因各具特色受到老人们的欢迎。

智慧赋能用心用情服务老人

尽管医养融合的养老机构备受人们青睐，但眼下，居家养老仍然是主流养老方式。为了更好地服务居家孤寡空巢老人，结合“我为群众办实事”实践活动，樟树市切实把与老年人密切相关的“关键小事”办好，“12349”便民养老智慧服务平台应运而生。

11月28日，家住药都南大道59号的独居老人谢兰，家中厨房和卫生间的电灯不亮了，给她的生活带来不便。老人抱着试试看的想法拨通了“12349”便民养老服务热线。不到15分钟，社区两名义工便赶到老人家，仔细检查电路，迅速更换灯管。看着重新亮起来的电灯，老人高兴极了：“要不是你们帮忙啊，今晚我就得摸黑了。”

樟树市民政局党组成员廖细生介绍，“12349”平台自今年开通以来，通过创新服务理念，延伸服务内涵等措施，提供生活照料、家政服务、送餐服务、医疗保健、家电维修、精神慰藉、法律援助等多层次、多元化的生活服务，并逐步引入商品配送、专业咨询等其他服务项目，极大便利了老人们的生活。

不仅如此，一些传统敬老院也在尝试创新。樟树市刘公庙敬老院准备启动5亩闲置土地，一方面寻求与医疗机构合作建医用房，走医养融合的新路；另一方面，提供相应的劳动工具和蔬菜、花卉种子，鼓励老人根据自身状况和特长养花种菜，提高入住老人的生活质量，让他们在养老院里老有所乐、老有所为。

在2020年度全省民政事业高质量发展指标考评工作中，樟树市养老服务体系建设获得满分，位列全省一类县(市、区)第一名。

吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴。接下来，樟树市将结合明年1月1日开始实施的《江西省养老服务条例》，提前布局、精准施策，全力推进全市养老服务业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100431>

(来源：金台资讯)

福建：石狮养老服务设施星级评定工作启动

10月20日，记者从石狮市民政局获悉，根据省、泉州市关于开展养老服务设施星级评定工作的相关要求，石狮市民政局于日前启动2021年度养老服务设施星级评定工作。据悉，此次评定工作委托第三方开展。

记者了解到，养老服务设施包括养老机构、居家养老服务中心（站）、农村幸福院。其中，养老机构星级评定从高到低依次为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。三星级及以下养老机构由石狮市民政局负责评定，四星级、五星级上报泉州市民政局、省民政厅评定。居家养老服务中心（站）、农村幸福院星级评定从高到低依次为五星级、四星级、三星级。三星级居家养老服务中心（站）、农村幸福院由石狮市民政局负责评定，四星级、五星级上报泉州市民政局、省民政厅评定。

此次全市养老服务设施等级的评定，对规范我市养老服务设施管理、提升养老服务质量、促进养老服务行业健康有序发展具有重要意义。市民政局将以此次养老服务设施等级评定为契机，落实相关养老服务设施等级评定奖补政策，培育推广先进典型，发挥示范带动作用，全面提升养老服务质量，为广大老年人提供更加优质的养老服务。

据统计，截至目前，石狮市共有8家养老机构，已建成村（社区）居家养老服务中心（站）79个、农村幸福院15个，拥有三星级养老服务设施5个，泉州市四星级养老服务设施12个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100445> (来源：台海网)

广西：打造养老“幸福地”

12月3日，南宁市阳光养老院、南宁市曙光养老中心获评市二级养老机构；12月6日，广西4名选手在全国养老护理职业技能大赛中，南宁市社会福利院员工朱冬丽获得个人三等奖。

近期，南宁市养老服务业不断传来好消息，振奋人心。这与近年来，该市稳步推进养老机构管理水平和服务质量“双提高”，全面推动养老服务高质量发展所做的工作密不可分。

今年9月，南宁市启动养老机构等级评定工作，评定专家组按照国家标准，就申评机构的环境、设施设备、运营管理等四大模块的评分项目进行逐条现场评审、评分，并将评审中发现的问题现场反馈参评机构。

“转移老人时，一定要注意使轮椅与床的角度成30°到45°，确保安全，避免老年人发生意外。”在宾阳县社会福利院，来自广西社会福利服务中心的评审专家陆伟丽针对护理人员的实操问题，做了精心指导。

在该市民政局的指导下，南宁养老服务业协会先后开展养老服务机构服务质量考核评比暨以奖代补、居家和社区养老服务以奖代补、养老机构星级评定、等级评定等工作，激发了养老机构及其员工争创一流业绩的积极性，促进养老机构改造升级。

据悉，南宁市先后被列为全国养老服务业综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市以及广西养老服务业综合改革核心区、全国新增14个长护险试点城市之一。目前，南宁市每千名老年人拥有床位数从2015年的15张增至2020年的28张；居家和社区养老服务设施共建成188个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

南宁市民政局局长唐小若表示，目前该市正在加快编制《养老服务长期发展规划（2021—2035）》，按照国家、自治区、南宁市的决策部署，科学谋划今后15年养老服务业发展大计，加快健全完善养老服务体系，着力打造养老“幸福地”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100437> (来源：广西日报)

云南：安宁市“党建+幸福食堂”打造老年人的“幸福家园”

人老了，煮饭煮不动了，怎么办？在云南省安宁市的老人就不用为这个问题烦恼。记者12月15日从安宁市委组织部获悉，安宁市发挥党建引领作用，在全市全力打造“党建+幸福食堂”养老模式，全方位聚焦解决高龄、空巢老人用餐难问题，满足老年人多元化的用餐需求，让老人在饭碗里吃出“幸福味道”。

走进县街敬老院的幸福食堂，厨房窗明几净，配有崭新的炉灶、电饭煲、消毒柜等设施，老人们围坐在餐桌旁享用日常简单的饭菜，对菜式味道赞不绝口。

“感谢党和政府！让我们吃上这么丰富的饭菜，蘑菇炒小鸡、山药炖排骨、辣椒炒肉丝、西红柿鸡蛋……”用餐的赵大妈说。在县街敬老院，每天早上6点，就有工作人员为42位老人精心准备早餐。油条、豆浆、包子等都是工作人员手工烹制，食材干净无污染，荤素搭配有营养，让老人们吃得放心、吃得健康。

“幸福食堂”运营坚持村级党组织的主导地位，在经费保障上，市财政给予每人每月200元的补助金，低收入老人每人每月再增加200元，每位老人每餐仅需自掏腰包3至5元即可吃上价格便宜的营养餐。

目前，安宁市已建成4家农村公益性敬老院、21个居家养老服务中心和13个“新时代老年幸福食堂”，惠及上万名老人。

针对部分年老体弱、行动不便、距离较远的老人，许多党员自发组成志愿者队伍，为老人提供送餐上门服务，确保不落一人，助力打通服务群众、服务群众的“最后一公里”。

目前，全市已有3700名党员参与了“幸福食堂”运营管理、志愿服务工作。

另外，安宁市因地制宜批准党建与为民服务连结点，在保障老人基本用餐的基础上，积极延伸拓展幸福食堂新功能，融入新时代文明实践、志愿服务、休闲娱乐、医养健康等功能，形成“幸福食堂+N项为民服务”延展模式，让老年人不仅物质生活得到满足，精神生活也得到极大地丰富。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100453> (来源：云南网)

内蒙古：乌海市民政局，推动养老服务迈向更高水平

自2020年2月乌海市列入全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市以来，乌海市民政局结合养老服务工作面临的新形势、新任务，立足解决老年人“急难愁盼”问题，在“策”、“建”、“聚”、“补”上下足功夫，多措并举全力推进我市养老服务迈向更高水平。

在“策”字上下功夫，完善养老服务政策体系。先后制定了《乌海市推进健康养老服务的实施意见》《乌海市养老托育体系建设整体解决方案》《乌海市养老服务业“十四五”发展规划》和居家社区养老服务标准等规范性文件，各项扶持保障政策注重市场化主体、专业化服务、标准化管理相衔接，政府扶持力度进一步加大，乌海市养老服务政策体系日趋完善。

在“建”字上下功夫，推进养老服务设施建设。为构建“城市15分钟，农区30分钟”养老服务圈，积极推进社区养老服务设施建设，目前，全市20个镇（街道）、83个社区（村），已经建成街道养老综合服务中心15个、社区居家养老服务站50个、养老服务指挥调度中心（指导展示中心）4个，城市养老服务设施覆盖率69%，农区养老服务设施覆盖率85%。全市现有养老机构9家。“十四五”期间规划建设养老项目11个，使养老设施达到全覆盖，机构养老得到进一步发展。

在“聚”字上下功夫，发挥养老服务联席会议作用。按照构建政府主抓、民政牵头、部门协作、社会参与、家庭尽责、区域推进的养老服务机制的思路，进一步加强组织领导，整合部门资源，形成整体合力，印发了《关于建立乌海市养老服务联席会议制度的通知》，明确了联席会议29个成员单位的具体职责，统筹协调全市养老服务工作。12月10日，组织召开联席会议，研究拟订养老服务的政策措施和年度工作计划，加强部门沟通与协作，做好政策衔接和工作对接。

在“补”字上下功夫，落实养老服务体系建设考核指标。对照自治区考核指标和具体规定，印发《2021年乌海市养老服务发展考核指标及评价办法》，严格落实国家、自治区关于养老服务设施建设的相关要求，积极协调推进将养老服务设施建设纳入全市城市总体规划、乌海市国土空间规划、各区控制性详规及老旧小区改造三年行动实施方案，努力做到在今后的住宅小区与养老服务设施建设中实现同步规划、同步建设、同步验收、同步交付“四同步”。

2022年，乌海市将新建一批街道养老综合服务中心、社区居家养老服务站，重点支持各区新建4所以上多功能嵌入式养老服务综合体，实现全市社区养老服务设施全覆盖，为广大老年人提供方便可及、质量可靠的养老服务，持续推动养老服务迈向更高水平，不断增强老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100438> (来源：乌海市民政局)

热点新闻

老年人出行更便利！国内机场均已设置人工服务柜台

今天从民航局新闻发布会获悉，截止目前，国内机场均设置了人工服务柜台，满足老年旅客咨询、打印凭证等需求，同时支持现金购买机票、机场消费或者提供方便现金转换的服务。

为便利老年人航空出行，民航局把解决老年人运用智能技术困难，作为2021年“我为群众办实事”的重要任务之一，对民用机场保留线下服务窗口、为老年人提供便利服务、改进“健康码”查验等工作提出了具体要求。

今年以来，航空公司、机场纷纷响应，积极推出各项便利老年人航空出行的服务举措，为老年人提供高品质的航空运输服务。

截止目前，国内机场均设置了人工服务柜台，满足老年旅客咨询、打印凭证等需求，同时支持现金购买机票、机场消费或者提供方便现金转换的服务。

针对老年旅客查验健康码的难题，大部分机场和航空公司均安排人员为不使用智能手机的老年人做好服务引导和健康查验，如大兴、深圳等机场通过在航站楼入口设立“无健康码”通道、配备健康码查验终端、提供纸质版《健康申报表》等方式协助老年旅客办理健康码申报。首都、虹桥、长沙、厦门等机场还设立了老年旅客专属保障柜台、专属安检通道、专属等候区，为老年旅客提供全程陪护、轮椅接送等爱心服务。此外，国航、东航、南航、厦航等航空公司为老年旅客提供优先行李托运、优先登离机服务，大大提升了老年旅客的通行效率和出行体验。

下一步，民航局将总结好的经验和做法，固化相关服务程序和机制，优化无障碍出行环境，加强特殊旅客服务设施设备配备，进一步完善适老化服务标准，为老年人航空出行提供更大便利，着力增强老年人航空出行的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100457> (来源：海外网)

东湖评论：多方合力让社会更加“适老化”

近日，“爷爷用原价买了4个蛋挞”登上热搜，引发网友热议。其实这位网友记录下来的故事，只是老年人面对智能生活的一个窘迫缩影。在生活中，收银员的一句对我们来说再平常不过的话：“有会员卡吗？打开手机扫一扫”，就能轻易地让这些年过古稀的老年人手足无措。作为同为儿女的我们，也可以想象和体会老年人的尴尬。

根据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。我国老年群体及上网规模日益庞大。据民政部预测，到2025年，我国60岁及以上人口或将突破3亿。日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《意见》提出，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。其实，我们身边的“银发族”是国家发展的推动者、建设者，因为他们的付出才有了我们的今天，他们的今天也是我们的明天。尊敬老人、服务老人是我们每一位公民的公德，帮助他们也是我们应尽的社会责任。唯有政府、社会、组织共同发力，才能真正帮助银发族跨越数字鸿沟，真正地提升老年人的幸福感。

首先，政府部门要勇担责任、健全政策。帮助老年人赶上互联网的步伐，显然不能仅仅依靠代际关怀和个人努力，更需要充分发挥政府主导作用。统筹各类资源向老年人聚集。例如，在2020年年底工信部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，从2021年1月起进行为期一年的互联网应用适老化改造行动；交通运输部制定印发《2021年春运期间客运站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》明确要求为不会使用或没有智能手机的老人等旅客提供代查健康码等服务。各地可以根据自身实际，健全完善相关政策，为老年人提供组织关心、政策关怀。

其次，教育机构要创新方式、更新认知。据了解，现在全国开办许多老年大学，主要以培养兴趣爱好为主。兴趣爱好可以丰富老年人的生活，但更要从老年人的实际需求出发，解决老年生活实际困难。教育机构可以将“兴趣”与“需求”相结合，创新老年人培训学科，鼓励企业和公益团体有针对性地开发学习教程，为老年人使用智能化产品提供培训和辅导。加强老年人扫码付款、连线视讯、预防诈骗等必备生活技能学习，适应新兴时代生活需要。

最后，社会组织要凝聚共识、贴心服务。老年人由于不熟悉科技产品，在生活中难免有些不便，需要机关、企业等部门进一步加强服务意识，主动服务老年人使用科技产品，切实推动社会公共基础设施适老化，做老年人的“贴心服务员”。充分发挥“代际反哺”作用，鼓励年轻人不当“低头族”，学做“教师族”，手把手教老年人学习智能产品，帮助老年人跟上时代步伐。

天意怜幽草，人间重晚晴。相信在多方努力下，这些汇聚成光的温暖能够让更多的老年人适应科技，乐享智慧新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100467>

(来源：荆楚网)

政策法规

天津市民政局、天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见

津民发〔2021〕21号

各区民政局、处非办：

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强非法集资防范处置的重要指示精神，防范化解养老服务领域非法集资风险，保护老年人合法权益，促进养老服务业健康发展，根据《防范和处置非法集资条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）和《养老机构管理办法》等文件要求，结合本市实际，现就做好养老服务领域防范和处置非法集资工作，提出以下意见。

一、主要目标

坚持关口前移、早防早治、监测到位、预警及时、防范得力，把好养老服务领域非法集资风险源头关、发现关、管控关。加大养老机构预收服务费用管理，加强以养老服务为名的非法集资风险排查力度，引导养老机构合法合规筹集使用各类资金。巩固完善防范和处置非法集资工作机制，按照职责分工，履行综合监管职责，加强联动配合，做好政策宣传和风险提示，及时化解矛盾和风险，坚决杜绝养老机构非法集资的发生，保障老年人财产安全。

二、重点任务

（一）深化普法宣传。各区民政、处非办要认真做好单位内部的培训辅导，加强对外宣传，落实好部门职责任务。民政部门要主动联合处非办，根据《条例》重点内容，以法律政策解读、典型案例剖析、投资风险教育等方式，结合“寸草心”“手足情”志愿助老行动等服务活动，走进机构、走进社区，向广大老年人宣传非法集资的危害性及其具体表现形式，普及防范非法集资知识，增强广大老年人的防范意识和识别能力。

（二）强化防范预警。各区民政部门应主动向市非法集资风险监测预警及协同处置平台汇集养老服务领域相关数据，借助大数据系统全方位开展监测分析和风险预警，充分运用互联网、大数据等技术手段，加强对非法集资的监测预警，做好风险研判，及时向养老机构进行风险预警提示。各区民政、处非办要发挥好举报奖励制度作用，强化正面激励，充分调动广大群众参与防范预警的积极性，引导老年人及其家属通过举报平台（天津市非法集资举报平台电话23601731和电子邮箱jscfjb@163.com）提供线索，并依据《天津市非法集资举报奖励办法》给予提供有效线索举报人奖励。

（三）加大风险排查。各区民政、处非办要加大防范和处置非法集资工作力度，特别是对养老机构要从备案环节抓起，严把源头关。要强化日常监督管理，根据辖区内养老机构的实际情况和特点，综合运用约谈负责人、设立举报信箱、实地走访、入户调查、查阅资料、询问老年人等多种形式，加强养老机构非法集资风险排查工作。重点排查养老领域以“大额预付费”、“会员卡”、“养老地产”、“养老公寓”、“保险理财”、“养老养生”、“投资入股”、“保健品”、“旅游”等名义向老年人或不特定公众吸纳资金的行为，特别关注承诺保本返利等行为。对排查发现可能存在的苗头性风险，及时向相关部门转交线索信息，进行早期处置干预，做好相关人员风险提示工作，将非法集资消灭在萌芽状态。

（四）规范费用管理

一是关于新建养老机构的预付费管理。

1.社会力量以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办的养老机构，为弥补设施建设资金不足，可以通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

2.符合规定条件的养老机构实行预付费，应当在备案时向属地民政部门提供在商业银行设立的存管账户、与开户银行签订的存管账户资金监管协议，并说明拟发行“会员卡”的种类、数量、数额及用途等内容；属地民政部门应当将备案信息向属地处非办通报，并通过门户网站等途径向社会公开备案事项等信息。

3.实行预付费的养老机构要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，明确监管范围、资金管理使用、监管账户开立、违约责任、协议终止等事项。

4.养老机构将收取的预付费全部缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台，仅限于为本机构设施建设资金不足，不得用于其他投资，不得用于实行连锁化、集团化运营的其他关联养老机构。

二是关于已收取预付费养老机构的管理。已收取预付费的养老机构，应当主动向属地民政部门报告，符合收取条件的，应在30日内按规定进行备案并设立存管账户，并将所收取预付费全部转入存管账户；不符合收取条件的，应制定退款计划并在有关部门监督下严格履行。

三是关于其他服务费的管理。养老机构床位费、护理费、伙食费等服务费原则上按月收取；收取医疗备用金等应急保障费用应在与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议中进行明确，不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

四是加强费用监督检查。养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金等各类服务项目收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督，不得在公示项目、标准或服务协议外收取其他费用。民政部门要会同处非办等有关部门加强对养老机构收取预付费和养老服务费、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。发现养老机构违规收取预付费或不按要求将预付费缴入存管账户的，应当责令改正；对拒不改正或有违法违规行为的，按照有关规定依法严肃处理。

（五）坚持分类处置。各区民政部门对排查出的问题，要及时报送处非办，并做好协同分类处置。其中，对出现的涉稳风险要严格落实属地责任，协同属地做好维稳工作；对不涉嫌非法集资、但存在潜在风险的养老机构，要及时对养老机构和负责人进行警示约谈、责令整改，在日常监管中给予重点关注；对情节较轻、影响较小、有清退意愿和偿还能力的养老机构，要明确期限要求，责令限期完成清理清退，及时化解矛盾和风险；对涉及金额大、参与面广、社会关注度高，或已排查出存在重大敏感问题的养老机构，要立即报告，按照处置非法集资工作机制要求，及时发布风险提示，依法稳妥处置。

三、保障措施

（一）健全组织领导。各区民政部门要将养老机构防范和处置非法集资工作纳入履行监督管理职责的重要内容，充分发挥好养老服务联席会议的作用，建立健全联防联控机制，明确职责任务，加强会商研判，形成工作合力。

（二）强化协同联动。要牢固树立“一盘棋”思想，加强横向协同和上下联动，依托非法集资风险监测预警及协同处置平台和“金民工程”，强化与处非办等部门的日常沟通、信息共享和联动配合，切实发挥好综合查询、动态监管等“前哨”功能作用。

（三）持续开展培训。各区民政、处非办要定期对养老机构负责人组织开展工作培训指导，通过电视、广播、报刊、网络等媒介载体进行广泛宣传，让全社会各类群体共同加入到防骗宣传的队伍中来，不断提升宣传效果，营造人人爱老、人人敬老、人人护老的良好社会氛围。

天津市民政局、天津市防范和处置非法集资领导小组办公室

2021年11月2日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100469>

(来源：天津市民政局)

《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》政策解读

一、制定《意见》是出于什么考虑？

近年来，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会联合发布关于养老领域非法集资的风险提示。

新的《防范和处置非法集资条例》作为第一部专门规范防范和处置非法集资的行政法规，已于2021年5月1日正式施行，明确“行业主管部门、监管部门应当强化日常监督管理，负责本行业、领域非法集资的风险排查和监测预警”。

2019年3月出台的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）明确“对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质‘会员卡’等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。”

新的《养老机构管理办法》（民政部令第66号）从2020年11月1日开始实施，明确“养老机构应当与老年人或者其代理人签订服务协议，明确收费标准和费用支付方式；养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督。”

2020年11月，国务院办公厅出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号），明确要“加强对养老机构预收服务费用的规范管理。”

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强非法集资防范处置的相关指示及有关文件精神，防范化解养老服务领域采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来非法集资风险，保护老年人合法权益，促进养老服务健康发展，市民政局联合市处非办，结合我市实际，研究制定了《意见》。

二、《意见》主要内容有哪些？

《意见》主要从三个方面进行明确。

一是主要目标。把好养老服务领域非法集资风险源头关、发现关、管控关，加大养老机构预收服务费用管理，加强以养老服务为名的非法集资风险排查力度，履行综合监管职责，加强联动配合，做好政策宣传和风险提示，及时化解矛盾和风险，坚决杜绝养老机构非法集资的发生，保障老年人财产安全。

二是重点任务。主要通过推动《处非条例》普法宣传，加强防范预警，加强风险排查警示，加强预付费管理，加强分类处置等工作，普及防范非法集资知识，加大对防范和处置非法集资工作的监管力度，发挥举报奖励制度作用，引导养老机构合法合规筹集使用各类资金，及时向养老机构进行风险提示，对发现的问题依法稳妥处置。

三是强化保障措施。要健全组织领导，建立健全联防联控机制，明确职责任务，加强会商研判，形成工作合力。要强化协同联动，发挥好监测预警等“前哨”功能作用。要持续培训宣导，营造人人爱老、人人敬老、人人护老的良好社会氛围。

三、《意见》明确哪些养老机构可以通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销？

《意见》明确，社会力量以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办的养老机构，为弥补设施建设资金不足，可以通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

同时明确：1. 符合规定条件的养老机构实行预付费，应当在备案时向属地民政部门提供在商业银行设立的存管账户、与开户银行签订的存管账户资金监管协议，并说明拟发行“会员卡”的种类、数量、数额及用途等内容；属地民政部门应当将备案信息向属地处非部门通报，并通过门户网站等途径向社会公开备案事项等信息。2. 实行预付费的养老机构要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，明确监管范围、资金管理使用、监管账户开立、违约责任、协议终止等事项。3. 养老机构收取的预付费全部缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台，仅限于用于本机构设施建设资金不足，不得用于其他投资，不得用于实行连锁化、集团化运营的其他关联养老机构。

四、《意见》出台前已收取会员费的处理？

以前已收取预付费的养老机构，应当主动向属地民政部门报告，符合收取条件的，应在30日内按规定进行备案并设立存管账户，并将所收取预付费全部转入存管账户；不符合收取条件的，应制定退款计划并在有关部门监督下严格履行。

五、养老机构向入住老年人预收养老服务费有哪些规定？

《意见》明确，养老机构床位费、护理费、伙食费等服务费原则上按月收取，收取医疗备用金等应急费用应在与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议中进行明确，不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

同时，加强费用监督检查。养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金等收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督，不得在公示项目、标准或服务协议外收取费用。民政部门要会同处非等有关部加强对养老机构收取预付费和养老服务费、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。发现养老机构违规收取预付费或不按要求将预付费缴入存管账户的，应当责令改正；对拒不改正或有违法违规行为的，按照有关规定依法严厉查处。

六、在养老服务领域防范和处置非法集资还采取哪些措施？

一是健全组织领导。各区民政部门要将养老机构防范和处置非法集资工作纳入履行监督管理职责的重要内容，充分发挥好养老服务联席会议的作用，建立健全联防联控机制，明确职责任务，加强会商研判，形成工作合力。

二是强化协同联动。要牢固树立“一盘棋”思想，加强横向协同和上下联动，依托非法集资风险监测预警及协同处置平台和“金民工程”，强化与处非等部门的日常沟通、信息共享和联动配合，切实发挥好综合查询、动态监管等“前哨”功能作用。

三是持续培训宣导。各区民政、处非部门要定期对养老机构负责人组织开展工作培训指导，同时要扩大宣传范围，提升宣传效果，通过电视、广播、报刊、网络等媒介载体进行广泛宣传，让全社会各群体共同加入到防骗宣传的队伍中来，营造人人爱老、人人敬老、人人护老的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=100472>

（来源：天津市民政局）

养老类型

陕西：西安高新区今年新增五家街镇级养老服务中心

唱着歌、弹着琴、下着棋……活动室内充满了欢声笑语。午餐时间到了，老人们乐呵呵地一起排队盛饭就餐，他们纷纷表示：“这里的饭菜营养搭配合理，也很合胃口！”

这一幕发生在高新区新建的街镇级养老服务中心内。面对“银色浪潮”，高新区加速推进养老服务体系建设，持续提升养老服务品质，探索“智慧”与“温度”并存的养老模式，今年新增五家街镇级养老服务中心，让老年人享受健康幸福的晚年生活。

高新区细柳颐养中心

养老床位150张，各类功能部室11个，具备居家养老服务站、社区老年人日间照料中心职能……走进细柳街道颐养中心，记者看到，房屋采光通风好，老人的起居室分为单人间、双人间。每一间卧室都带有卫生间，24小时热水供应，地暖供热，宽带入户，网络电视信号全覆盖。

工作人员告诉记者，面向活力型老人，中心提供文化娱乐、午餐午休等日托或短期托养服务；面向失能失智和政府兜底老人，中心还可以提供生活照料、餐饮娱乐、康复保健、心理慰藉等长期托养服务。

针对生活不能自理的老年人，颐养中心还设置了无障碍卫生间和公共助浴室，由护理人员协助老人如厕、洗浴，提供安全无忧的生活起居照护服务。“让老人生活得更加安全、方便、舒心，是我们的职责和目标！”颐养中心的工作人员说。

在细柳颐养中心，老人们不仅可以享用到均衡搭配的膳食，还能满足棋牌娱乐、品茶读书等社交需求，与更多的同龄人一起享受生活。

丈八街道综合养老服务中心

地处高新区，成熟社区环绕，家门口的养老中心，毗邻新纪元公园……众多优势让丈八街道综合养老服务中心深受周边老年人的青睐。

丈八街道综合养老服务中心又名高新区枫叶整合照护养老中心，建筑面积4300平方，养老床位107张。中心内设有日间照料中心、健康管理中心、康复治疗中心、营养膳食中心、文娱活动中心、社区服务中心等六大板块。“我们以个案管理师为核心的跨专业服务团队，以整合照护为服务理念，以跨专业服务团队为服务特色，构建‘乐、养、护、康’四位一体的社区嵌入式综合养老服务新模式，为长者提供专业照护和康养服务。”中心工作人员告诉记者。

人性化设计、科技化设施、66项适老化技术应用……高新区枫叶整合照护养老中心致力于为周边的老人打造一个承载新生活的家。“新世纪公园西门就在养老中心对面，我们平时外出散步也非常方便。”一个在中心试住的老人说。

鱼化寨街道综合养老服务中心

“看着我们小区附近的养老中心建成，心里别提有多高兴了！”家住科技四路鸿基新城社区祥园小区的顾大爷说。顾大爷口中的养老中心，是“幸福高新”清单中的高新区鱼化寨街道综合养老服务中心项目，该项目位于祥园小区25号楼，建筑面积1440平方，设置养老床位50张。

如今，中心的一二层，都已装修完毕。在一层功能区，老人们可以享受定制餐饮服务，还可以在公共活动区一起享受休闲时光。“中心门前的小广场可供老年人户外活动，中心还设有理发室、康复区、洗浴室、洗衣间等区域，全方位服务每一位入住的老人。”鱼化寨街道综合养老服务中心工作人员告诉记者。

中心二层里还设置了老年大学。在这里，老年人可以根据自己的喜好选择相关兴趣课程，接受专业老师的指点，实现“老有所学、老有所为、老有所乐”的晚年生活愿景。

家有失能失智老人需要专业照护，但不想离家太远；生活尚能自理选择居家养老，却有些力不从心……随着草堂街道综合养老服务中心、灵沼街道镇级养老服务中心等养老服务中心的建成，越来越多的养老中心走到高新区群众家门口，解决群众的养老难题，让老人在享受到专业服务的同时，不离开亲情的陪伴。

下一步，高新区将积极探索尝试新型养老服务模式，更好地满足人民群众日益增长的多层次、多样化养老服务需求，进一步推动高新区养老服务实现高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100428>

(来源：中国日报)

养老产业

探访银发经济“最后一公里”：养老企业超33万家，社区养老在县域“推不动”？

新时代的“银发经济”，正在给出新命题。

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，其中提到，要以居家养老为基础，提升社区养老服务能力、制定基本养老服务清单、发展“互联网+照护服务”，将老年教育纳入终身教育体系、实施“智慧助老”行动等内容。从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出一揽子举措。

事实上，为应对人口老龄化，国家自2000年以来已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等。在亟待破题的老龄化之下，养老产业渐成蓝海。根据艾瑞咨询数据，截至2021年，国内养老市场规模或将突破10万亿元，2030年达到22.3万亿元。

根据《意见》，在养老所覆盖的多种形式里，“居家养老”将继续发挥其作为基础形式的使命，与此同时，家门口的社区养老也将被作为未来的重要补充。

在这背后，国内居家、社区养老现状如何？政府、企业各自扮演哪种角色？能提供什么样的养老服务？数字化飞速发展的今天，科技能为养老的“最后一公里”做什么？

银发族“居家”不易，“一日三餐都是问题”

最近每到临近午餐时间，27岁的白领林美丽（化名）在工作的间隙，通过手机下单了第二天的外卖，备注要求“荤素搭配、营养均衡。”

这份外卖是点给她在桂林老家的姥姥、姥爷，每个月的预算有1000元，“年纪大了做饭不方便。”

姥爷所在的养老社区其实也有食堂，但并不送餐上门，对于80岁的姥爷来说，每次往返食堂花费近一小时去吃顿饭已经不是一件轻松的事，“之前上下楼摔过一次，姥姥胸骨摔碎了，呼吸都痛，养了一个月”，林美丽说。外卖成了一个不算理想却也“只能如此”的选择。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿人。在2011年2月，民政部发布的《社会养老服务体系“十二五”规划》首次提出“9073”的养老模式中规划，未来养老结构为90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照护养老，7%的老年人通过购买社区照顾服务养老，3%的老年人入住养老机构集中养老。

然而，根据2020年9月民政部对养老政策建议的回复，截至目前，我国超过99%的老年人在居家和社区养老，仅有不到1%的老年人在养老机构养老，居家和社区养老是当前主要养老方式，发展居家社区养老服务对于老年人就近就便养老有重要意义。

对于传统意义上的“居家”而言，最平常的一日三餐是首要难题。以北京市为例，北京市民政局曾经针对老年助餐需求所做的一项专门调查显示，全市对助餐需求比较强烈的老年人群体主要集中在三类：高龄老年人、独居老年人、失能失智老年人。据统计，这三类老年人全市约80万人。

居住在朝阳区双井街道的张大爷，80岁却身体依旧健康，用餐需求已经得到解决。张大爷告诉记者，自己一般早餐鸡蛋、牛奶和面包馒头就解决了。午餐和晚餐都凑合着来。在双井街道社区服务站开通助餐服务后，张大爷的午餐、晚餐得以解决。“岁数也大了，只能到驿站订饭吃，偶尔晚上自己做。”

记者在北京市朝阳区双井社区养老驿站看到，这里的助餐服务分别提供定点送餐和送餐服务。一份餐15元，能有两菜一汤。每天遇到实在是出门不方便，需要花7元送餐费，就有工作人员送到家里。双井社区服务中心养老驿站工作人员告诉记者，目前有四五十人长期在驿站订餐。而受限于工作人员数量，只有的是无法出门的老人，才有工作人员提供送餐服务。

家政成为主要承载方，“上门服务已起步，陪同服务不完善”

居家养老需要解决的不仅仅是三餐饭的问题。

基础的生活需求外，老年人还有陪同就诊、康复指导、健康管理等需求。这时候，各类上门服务就成了首要选择。贝壳财经记者走访发现，当前，大小家政公司正在承载着居家养老市场的最大人力需求。

“真正独居在家的老人比较少，他们一般都有保姆陪着，没有保姆陪着的就会叫保洁或者小时工，有的保姆照顾老人一照顾就是很多年。”

12月13日，北京朝阳区双井街道养老驿站的工作人员告诉记者，双井社区的养老驿站，也能给老人提供很多居家服务，周边通过驿站来预约保洁等上门服务的有五六百人。据记者观察，该驿站能够提供日托服务、上门短时照护、居家保洁和空调清洗等保洁服务、陪同就医或专业护理等助医服务。就连日常接送、适老化改造、医疗护理器械租赁、通下水道等服务也都在其中。

根据该街道公示的价目表，服务费基本上是按小时或按次数收费。比如陪同就医、上门助浴等，按照老人的自理能力划分级别，相应服务价格也各有不同，有的需求几十元就能解决，有的可能需要上百元或者几百元。

“我们跟家政公司有合作，老人找到我们，我们找家政去服务他们”，上述工作人员表示，养老驿站本身没有食堂，驿站的送餐服务也是由专门的送餐公司来提供。

如同双井社区服务站一样，提供上门服务的服务商，大多都是家政公司。在北京市96156居家养老服务平台上，专门开启了网上商城，以及提供助老服务商的查询功能，其中分类为“养老机构”、“家政服务”、“生活服务”、“商场超市”、“餐饮服务”、“文化娱乐”、“医药医疗”几大专区。

在“养老机构”中，大部分的养老服务驿站都能够提供助浴、理发、修脚、陪同就诊服务。记者随机拨打了几个电话了解到，通过养老驿站预约上门服务后，最后来提供保洁、照料等服务的也是家政公司。

虽然家政服务需求正在被关注，但记者在走访中发现，依然有一些老年人服务有待完善。北京大商超的一位工作人员告诉记者，目前有很多老人会带着养老助残卡去超市购物，但有的门店并不售卖老年纸尿裤等老年用品。

数字化：制造鸿沟，也填补鸿沟，“要教会老年人用智能手机”

人力无法充分满足的老年人生活中“最后一公里”需求，数字科技正在用各种方式填补。贝壳财经记者注意到，近年来，一些专门针对老年生活服务的数字化平台正在不断出现。比如在北京、上海等地，都有专门针对老年人服务的小程序或者APP，或者是养老产业中，有企业开始提供数字化养老服务，但仍需完善。

记者看到，仅北京就有多款针对老年人服务的小程序。记者通过北京96156的电商平台查询到，有“金色家园”、“诚和敬”等小程序入口，可以让老年人购买到所需的护理用品、卧床辅具、代步工具等服务。

线上平台的初衷是解决需求，但同时也带来了额外需求：使用线上工具的需求。

54岁的杨慧娟是家政公司阿姨到家的工作人员，目前正负责护理一位80多岁的人，平时的工作中负责照顾老人的一切生活起居事务：买菜，洗衣，做饭，打扫卫生，提醒按时服药等。除了这些基础的生活服务，她需要去体会老人的心理需求，丰富老人的精神生活。

“您这么聪明，怎么可能学不会呢。手机的电源键在右侧，来，您按一下屏幕就亮了。我们再用手指点开屏幕，点开微信……”

老太太看见身边人都用智能手机打电话、视频，自己也很羡慕，为了教老人学习使用微信，杨慧娟专门手绘了一系列微信使用攻略图，把使用微信的每一个步骤用简单清晰的图表现出来，然后一遍一遍讲解和示范。

事实上，老年人的数字生活需求已经被一些机构和组织关注到。今年3月，蚂蚁集团发起了蓝马甲的专项行动，主要做老年人的数字助老教学和防骗知识普及。蓝马甲项目发起人、蚂蚁集团总监张建亚对记者表示，随着数字化技术加速覆盖医疗、养老、交通出行等生活的方方面面，“部分产品界面交互复杂、操作不友好，适老化产品改造缺乏专业人才，各种APP无障碍化普及率较低。更重要的是，对于智能手机，没人教学，功能不会用；老人遗忘曲线短，也缺少能随时咨询的人。”

张建亚对记者表示，目前蓝马甲主要是侧重两方面，一个是老年人使用手机、智能设备的需求，另外一个就是防骗，“老年人虽然不是被骗最多的群体，但老年人群体是被骗金额较大的群体。”

据了解蓝马甲在河南郑州专门推出过一款老人专用的健康码，在老人将健康码下载打印后，出示给工作人员来扫，以此降低老年人的操作难度。蚂蚁集团还升级了“蓝马甲”无障碍计划，在支付宝上推出针对老年人的“暖洋洋专线”，开放一键呼入直连人工的快速通道。

蓝马甲的创新之处，还在于“老人帮扶老人”。张建亚告诉记者，目前蓝马甲的志愿者、讲师也有很多都是老年人，“印象比较深刻的是一位郑州的吕大爷，他特别热心，退休之后编了一个360页的册子教大家用手机，疫情期间还通过直播的方式给大爷大妈们普及知识。”

目前，蓝马甲已经有服务社区讲座、驿站1对1答疑、沉浸式防骗展、数字生活体验点4大服务。成立至今，蓝马甲已累计走进40+城市，3200+社区，举办10000+场次驻点，服务超20万人次。

“明年，我们希望能有所下沉，一步步地从一线城市、二线城市，到三四五线城市、县域，满足更多老年朋友的需求。”张建亚表示。

观察1：养老企业超33万家，社区养老在县域“推不动”？

如果说一些家政公司等上门服务机构主要为90%的老年人服务，社区养老和机构养老就主要服务着剩下的7%和3%。

12月13日午间，记者来到北京朝阳区的一家养老驿站，听到106号床按下了呼叫铃，听到铃声后护老员迅速做出反应，赶去询问老人的需求。这里是一家刚刚建成不久的小型养老院，只能容纳40个老人，24小时能得到护理员照料，基础设施齐全。记者在这家养老驿站看到，老人们的房间里都使用的是老年设施，比如马桶边设置老年扶手、书桌上带着可以扶着的把手，床使用的是能够升降的医用床。

“我们服务的基本上都是失能和半失能老人，两个人一个房间，一直都有护理员照料”，该驿站的工作人员告诉记者，基本上还有生活能力的老人，都不会选择来养老院，“简单的生活没问题的话，来养老院的钱也不一定能够负担得起。”

这样一家养老驿站虽然规模很小，但每个月仅床位费就要3500元起，加上餐费和护理费，有的每月费用最高能到1.3万元。

与高价的养老驿站不同，公立养老院有的能拿到政府补贴，价格相对较低。山东聊城莘县的岳庄今年70岁，已经在县城的养老院住了三年。他告诉记者，自己所在的养老院生活还不错，同样是两个人一间房，每个月

1600元。

这背后，是养老服务、养老用品、养老房地产、养老金融组成的庞大的银发经济产业。用企查查数据检索“养老”，能检索出33.6万家企业，检索“养老院”出现的企业有28750家。

从养老服务看，机构养老的成熟度更高。中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚对记者表示，跟居家养老和社区养老对比，机构养老发展历程较早，从我们的敬老院到后来各种各样的养老机构，例如养老院、养老公寓等等，目前我国的机构养老最为成熟。

“衡量一个养老机构运营能力高低的关键，主要是看它的数字化水平。一家养老机构能够具备数字化能力，前提是它已经实现了标准化管理、具备了数字化应用相关的人才，同时一般已经实现了连锁化经营。”

仅从北京市看，截至2021年6月底，全市已建成养老机构576家，床位111万张。

企业也纷纷在养老产业发力。天颐到家相关负责人对贝壳财经记者表示，养老一直是公司的核心战略之一，“从我们的角度预计，在未来的5~10年，老年护理这块需求会是一个快速的增长状态。”

对比一线城市的居家养老，乡镇、农村的养老需求更为迫切。根据我国第七次人口普查数据，我国老龄化水平城乡差异明显：乡村60岁、65岁及以上老人的比重远超城镇，这表示我国农村的老龄化速度要快于城镇，是人口老龄化大潮冲击的第一站。

“我们去下乡走访的过程中，遇到的空巢老人情况不是很多，我们这些地方大部分是子女和父母住在一起的，或者分开和不同的子女住。”

席梓黛（化名）在云南某县城的民政单位工作，在脱贫攻坚之前，她所在的县是国家级贫困县。据她反映，农村主要采取的是居家养老模式。

对于偏远地区的养老环境来说，还有很多问题需要被解决。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟对记者表示，我国乡村的老龄化程度明显重于城镇。由于农村经济社会发展相对滞后，基层组织建设相对薄弱，加上农民居住比较分散，公共服务投入资金短缺、效益较低，农村家庭养老功能明显弱化，“缺钱”是农村养老难的根源，健康支持是农村养老的难点。

席梓黛告诉记者，因为上级要求，自己所在的县城此前建设了一个中心敬老院，刚开始属于公立养老院，最初免费收住了三十多位特困老人、没有子女赡养的老人。

“后来改成公办民营的养老院，开始向社会招收老人，现在养老院共有70位老人，具体付费养老人员多少还不清楚。”

“社区养老的日间照料中心在我们这些地方基本上是挂了一个空壳，因为社区养老需要有专业的志愿团队、专业的服务人员，包括社区工作人员都需要配备齐全。在人员、编制、资金都不充足的情况下，社区养老的模式无法有效推动。”

观察2：朝阳产业的利润率不高，养老院平均入住率不到50%

不论是城市还是乡村，银发经济“最后一公里”的解决方案，最终还是落地到养老产业来解决。

有数据显示，2018年中国养老市场规模已超6.5万亿，2021年养老市场规模或将突破10万亿，预计2030年达到22.3万亿元。

郑志刚表示，加入到养老行业的企业越来越多，提供的养老服务种类也越来越多，很多上门服务越来越专业，比如上门助浴、居家医疗等。养老照护服务与餐饮、地产、金融、旅游、教育等多个领域相融合，呈现出多元化、多层次的特点。

“养老行业做得好肯定是赚钱的，但是暴利谈不上，它的利润率普遍不高。养老行业属于朝阳产业，市场前景广阔，就机构养老的模式来看，往往是前期投入很大，回报周期很长，但是一旦管理体系搭建好了，服务质量有保证，客源稳定增长，长期收益一定可观”，郑志刚说。

然而在产业发展上，养老机构也面临诸多困境。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟对贝壳财经记者表示，自己到过的养老院有城市高端养老机构，也有乡镇敬老院、农村养老院等，有运营良好、一床难求的养老机构，也有惨淡经营、入住率很低的养老机构。

“目前，养老机构存在的普遍表层问题是入住率较低，平均入住率大致在50%，部分入住率不到40%，有的甚至不到20%。”

于建伟表示，养老机构入住率低的深层原因比较复杂，有的不做市场调查，盲目建院；有的选址不当，人不愿去；有的服务质量差，留不住人。入住率越低经济效益就越差，继而影响服务质量，更留不住老人，形成恶性循环。

根据安信证券今年7月发布的研究报告，占八成人数的中等收入老年人因不满足政府的最低保障无法入住公办养老院，又支付不起高昂的高级养老院费用，导致商业养老院的床位空置率高达46%。

那么，健全养老服务体系，还需要在哪些方面更加努力？

郑志刚表示，“从国家层面来看，应该更积极地落实相关财税支持政策、加强人才队伍建设、打造一个更开放更公平的营商环境，让国企、民企、外资、内资能够公平竞争，从企业角度来看，作为市场的主体，他们需要做好自己的商业模式，明确自己的定位，提升核心竞争力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100426>

（来源：新京报）

刘国恩：发挥老龄人口潜力是应对老龄化关键

由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的“健康中国与老龄社会”专题研讨会日前在京举办。本次研讨会邀请北京大学全球健康发展研究院院长、北京大学国家发展研究院长江学者特聘教授刘国恩主讲“现代社会的老龄化是人类繁荣进步的重要标志”。

刘国恩表示，工业革命的伟大贡献之一就是使人类健康进步，同时生育率的下降是妇女解放的标志，也是人类向更高质量生活追求的标志。

关于老龄化，刘国恩认为，大众包括很多学者在内，高估了老龄化带来的负面影响，比如老龄化对经济增长、医疗通胀的影响等。就上述问题，刘国恩通过对相关研究数据的阐释，表明相较于年龄因素，收入水平和社会办医对地区医疗费用的增长影响更甚。老年人对社会的贡献，不仅体现在劳动力市场上，还体现在家庭方面，老年人通过服务家庭对社会的贡献不可忽视，如何发挥老龄人口生产性和自觉能动性的潜力是应对老龄化的机遇与挑战的关键之一。

目前，除健康中国战略，“双碳”战略也备受瞩目。低碳经济与碳足迹、医疗体系与碳排放皆有着密不可分的联系。对此，刘国恩认为，两大国家战略应如何相容互利，相互促进值得更多思考。

从健康中国四项行动来看，健康中国工作的推进对于“双碳”战略起到积极的助推作用：第一项全民健康科普行动，提高全民健康素养水平，推动全民参与绿色低碳的生活与经济方式；第二项合理膳食行动，肥胖率导致很多非传染性疾病，优化饮食习惯，科学摄入碳水化合物与动物肉食，减少农牧业温室气体，尤其是甲烷的排放；第三项全民健身行动，“健康城市”的提法由来已久，但打造全民健康立体网络的城市还不成熟，应将城市规划与全民健身的发展思路相融合，营造减少开车，促进步行、骑行、公共交通的氛围；第四项积极控烟，控烟将减少损害健康的一氧化碳吸入，还会降低二氧化碳的转换排放，因此控烟政策也应考虑碳排放因素。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林西主持。南部公益基金会理事长、老龄社会30人论坛轮值主席徐永光，盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓以及中国老龄事业发展基金会理事长于建伟等多位嘉宾围绕高龄社会与老龄社会的区别、延迟退休、健康中国与“双碳”战略、老年教育等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100452>

（来源：中国经济时报）

每天用网4小时，银发生活向线上发展

如今，最爱在微信群里分享网购平台优惠券和“砍价”链接的，可能正是家里的父母长辈；时常上网学道新菜谱给家人露一手，或者学点生活小妙招解决家庭大麻烦的，也是有了闲时间又热爱生活的退休一族们。

互联网普及助推老年网民增长，“银发经济”也开始向线上发展。我国50岁以上移动互联网用户规模快速增长，网络使用程度也在稳步加深，平均每天用网4个多小时，银发人群已成为数字化发展中的重要群体。

关注精神富足，银发群体“全面线上化”

后疫情时代，银发人群将更多的注意力放在了自己身上，通过休闲娱乐、新闻资讯、购物等形式获取精神及物质上的富足。

互联网大数据公司QuestMobile发布的《2021银发经济洞察报告》显示，我国50岁以上人口数量已达到总人口的三分之一，庞大的人口规模孕育着巨大的经济市场，而银发群体的“全面线上化”就是其中的一个方向。

过去一年，银发人群移动视频使用时长增长了7.7%，新闻资讯、移动购物分别增长了0.8%、0.6%，地图导航、本地生活、违章查询、车主服务等线上生活月活跃用户规模同比增长均超过30%，其中，地图导航用户渗透已经突破1.86亿。

数字化生活普及，“大字版”App受欢迎

整箱的橘子怎么延长保存时间？速冻饺子如何煮食才能还原新鲜口感？以前，这些问题李女士只能向同龄中老年朋友寻求“人生经验”。现在，她通过手机搜索轻而易举地找到了答案。以前，她只能寻求同龄中老年朋友的“人生经验”。时间长了，她也能分辨哪些是真的“生活小妙招”，哪些只是商家的广告。老年群体通过线上获取新闻资讯、搜索内容，和曾经读书看报来获取信息一样，成为他们日常生活的一部分。

报告显示，数字化生活的深入带动银发人群在资讯、生活、娱乐等各个领域全面提升。银发人群传统的新闻阅读习惯在线上得到充分延展，在综合平台广罗热门资讯的同时，他们也喜欢通过搜索引擎主动寻找。

银发人群对于各大新闻App均有突出需求，百度成为主动搜索、获取资讯最常用的工具。与此同时，泛资讯行业广泛开发大字版App，针对老年用户提供方便阅读、减少操作障碍、丰富生活服务功能的改进升级，优化使用体验。统计显示，百度大字版、UC大字版、今日头条大字版60后人群占比分别达到34.7%、32.4%、40.9%。

此外，银发人群对于线上化生活渗透增长迅猛，在地图导航、本地生活、违章查询、车主服务等方面同比增长超过30%。和朋友聚会先查导航最近的地铁或公交线路怎么走，出门旅游先搜旅游攻略平台的“城市攻略”做笔记……各垂直服务应用正在全面深化对银发用户的影响，他们在享受互联网带来的便捷生活的同时，其生活习惯也在发生潜移默化的改变。

并且，不同的服务类型形成明显的需求差异，银发人群在快递物流、用车服务方面使用频次更高，在本地生活、出行导航方面使用黏性更强。

热衷于网购，线上消费线下分享

“这家的新疆糖心苹果不错，咱们一起拼购吧，一箱还能减三元。”“你这件大衣版型不错，挺显瘦，给个链接？”类似的对话在马女士的广场舞“小伙伴”之间经常上演。北京市通州区67岁的马女士自打因为健康码“不得不”学会智能手机后，一年多的时间，还学会了线上购物。除了买买生活必需品，还经常被微信群或生活中的朋友“种草”：买买云南的鲜花装点家庭空间，淘个免打孔的墙壁置物架重新布置下卫生间……生活一下多了不少乐趣。

报告显示，数字化生活的不断加深带动了银发人群线上消费能力的增长，其线上消费潜力正在被不断激发。截至2021年10月，近七成银发人群通过线上进行支付，千元以上消费能力的银发人群同比增长1.9%。其中女性人群关注价格和品牌，而男性则更注重时尚、品质等，在消费体验方面要求也更为突出。

聚集于知名度较高的头部电商平台，对于价格优惠力度更大的平台具有更高的使用倾向。——银发人群在综合电商的渗透程度已接近全体网民用户水平，线下的强社交属性在线上消费也得到了充分体现，社群电商使用倾向更为突出。

女性，是银发网购爱好者中的主力。报告显示，女性老年用户对网络使用有着更高的服务需要。在消费层面，反映在对于美妆、小家电、饮食等商品突出的消费需求。

数据显示，银发人群在美妆类产品偏好中以护肤为主，小家电偏好则相对多样，全面覆盖料理、护理、家居等各个方面，饮食则一定程度反映家庭需求。并且，他们在尝试接触国际大品牌的同时，对于国货品牌依然

保有较高偏好。

有趣的是，随着银发人群网络接触程度的不断加深，使用手机终端的价格档次也在不断提升，由此也再次推动他们对线上服务的黏性。

最爱短视频，娱乐生活线上发展

用短视频App自带的特效让老照片“动”起来，然后分享到朋友圈收获众人“点赞”；跟着广场舞App在家“偷偷”学一段《兔子舞》，再去广场“惊艳”所有人……银发人群的娱乐生活也在快速线上化发展，短视频、在线视频是主要的娱乐方式，分享意愿的提升带动视频工具服务的突出增长。

报告显示，娱乐领域，知名度较高的头部应用App的银发用户增长迅猛，其中“极速版”应用尤其受老年用户喜爱，简洁的功能、便捷的操作更符合年长者的使用习惯。同时，银发人群对于短视频平台同样具有较高黏性，知名度较高的头部应用App占据明显优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100455>

(来源：北京青年报)

钱和时间都花哪儿了？银发一族生活大起底

我国是世界上老年人口最多的国家，全国60岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.7%；65岁及以上老年人口达到1.91亿，占总人口的13.5%。预计“十四五”期间，我国将进入中度老龄化阶段，约到2035年将进入重度老龄化阶段。

为应对人口老龄化，2000年以来国家已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等多方面。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，积极培育银发经济。养老产业已成为蓝海市场。

记者通过数据拆解银发经济时代背景下，哪些市场领域将扩容？老年人的钱和时间都花在了哪里？银发经济又催生了哪些“适老化”红利？

1. 中国老龄化加速，每100个中国人就有18人超过60岁

从2000年至今，我国人口保持低速增长态势，人口老龄化程度进一步加深。老年人口规模庞大，老龄化进程速度加快，老龄化水平城乡差异明显。

国家统计局数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%，这意味着每100个中国人中，就有18.7位老年人。这一数字在过去20年中增长近一倍。2000年我国60岁及以上人口占比10.46%，2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升4.44%；65岁及以上人口上升了4.63%。

同时，我国人口结构正在经历显著变化，老龄化成为我国未来长期面临的人口问题。民政部数据显示，截至2020年年底，全国共支出老年福利经费385.7亿元，养老服务经费131.3亿元。

农村是人口老龄化大潮冲击的第一站，老龄化速度快于城镇。60岁、65岁及以上老人的比重分别比城镇高出7.99、6.61个百分点。数据显示，我国68万个乡村中目前约有8104万65岁及以上老年人口，面临着乡村老年人口规模巨大、老龄化进展迅速、养老模式单一、养老设施严重不足以及城乡养老资源差距巨大等众多问题。

根据联合国2019年发布的世界人口展望报告，中国人口在2030年达到高峰之后将迎来持续性的人口缩减，而65岁以上老龄人口将持续上升至2060年。

由于总人口增速与老龄人口增速在2030年-2060年之间的错配，在这三十年间65岁以上老龄人口预计从1.72亿增长至3.98亿人，总人口占比将由14.03%增至29.83%。此后65岁以上老人占总人口占比将持续增加，在2075年达到30%之后，还将继续保持缓慢的增长。

人口老龄化是当前全球大国都要面对的社会性问题，中国人口老龄化在全球处于什么水平？在2019年世界主要国家65岁以上人口占比中，日本达27%，老龄化问题最严重，其次是意大利23%，德国21%。

2. 哪些省份老年人口最多？9省份65岁及以上人口占比超15%

全国第七次人口普查数据显示，2020年全国65岁及以上人口为1.91亿人，占比13.50%。山东65岁及以上人口最多，达1536.41万人。四川、江苏紧随其后，65岁及以上人口分别为1416.76万人、1372.65万人。此外，河南、广东、河北65岁及以上人口超千万。

湖南、安徽、浙江、湖北、辽宁、广西、重庆、江西、陕西、云南等10省份65岁及以上人口规模位于500万-1000万区间。西部地区65岁及以上人口规模较小，宁夏、青海、西藏65岁及以上人口不足百万。

13省份65岁及以上人口占比超全国平均水平，9省份65岁及以上人口占比超15%。其中，辽宁老龄化最为严重，65岁及以上人口占比最高，达17.4%；重庆位居第二，65岁及以上人口占比17.1%；四川排名第三，65岁及以上人口占比16.9%。宁夏、青海、广东、新疆、西藏65岁及以上人口占比不足10%。

35个大城市中，重庆60岁及以上人口数量最多，有701万人；第二位为上海，有581.5万人，西安位居第10，有207.5万老人。

在人口结构方面，深圳是“最年轻”的城市，60岁以上老人占比近5.36%，而大连60岁以上老人占比达24.71%，这意味着在大连，每四个人中就有一个60岁以上的老人，城市养老压力最大。

3. 这届老年人，需要哪些适老化服务和帮助？

为帮助老年人安心享受数字生活的便利，支付宝升级“蓝马甲”无障碍计划，推出针对老年人的“暖洋洋专线”，开放一键呼入直连人工的快速通道。凡65岁以上的老年人，拨打支付宝客服热线95188后，可直接进入人工客服服务，无需再经过数字选择等操作，就能解决日常生活中遇到的难题。

支付宝“暖洋洋专线”数据显示，这一服务运行以来，平均每人每天会接10个以上的老年人求助电话。适老化服务的改造，大大节约了老年人求助服务的电话时长。2021年2月的数据显示，在适老化改造之前，老年人说话速度慢，听不懂普通话，对发送、卸载等操作都不熟悉，需要从教起，平均服务时长30分钟以上。

值得注意的是，在年龄分布方面，65-70岁用户来访量占比超过三分之二。

在老年人求助人工服务电话所聚焦的问题方面，资金类、应用类、理财类和账户类四大类问题占比超六成，其中资金类问题，如花呗、交易记录查询和代扣等问题，求助电话最多，达28%。

支付宝数据显示，老年人平均在拨打求助电话3-5次后学会新的功能，而他们最想学习的新功能是网购、生活缴费和打车挂号等以满足生活日常的需求，最希望获得来自子女、工作人员和伙伴的帮助。

支付宝数据显示，一位来自四川省泸州市的70岁奶奶求助最多，累计228次，咨询了包含绑定和解绑银行卡、余额宝转出和收益咨询、账户对账、蚂蚁森林浇水等各种问题。

此外，针对老年人群体的“反诈辅助老帮扶和救助”服务对于降低诈骗和报警数量有明显作用。根据上海浦东公安提供的前后效果对比数据，自“蓝马甲”行动2021年7月起陆续进入上海陆家嘴街道社区进行反诈宣讲和老服务以来，经过民警日常防范疏导，该区域老年人电信网络诈骗报警数量明显降低。

4. 中产老人追求“品质养老”，医疗支出和社交娱乐消费大幅提升

老年人的消费模式和消费结构也在随着社会发展和更新。中产阶级追求“品质养老”，带动养老服务需求提升。

2020年，城乡老年人人均消费支出约为16307元。从支出结构来看，日常生活支出占61%，医疗费支出占22%，社交娱乐支出占13%，其他支出占4%。

医疗支出和社交娱乐支出占比较2014年全国老龄办的统计数据有了明显提升，分别增长了9.2%和9.8%，说明老年人对于健康和文娱生活的追求明显升高。

新京报贝壳财经记者梳理数据发现，这届老年人对于社交媒体和电商平台使用率增长超30倍。

伴随移动互联网的普及，老年群体对于移动社交媒体与移动电商平台的使用率不断增加，2018年中国移动网民中银发人群规模已超5000万人次，人口占比达10.4%。虽然目前社交媒体在老年群体中的渗透率较低，但用户规模、使用时长都在逐年增长，老年群体也日渐成为中国社交媒体、电子商务的蓝海市场，潜力凸显。

同时，老年人健康类需求始终居于首位，日常生活服务和心理咨询服务也是今后居家养老服务发展的重要方向。

根据2015年全国老龄办的统计，38.1%的老年人需要上门看病，12.1%的老年人需要上门做家务，11.3%的老年人需要康复护理服务，10.6%的老年人需要心理咨询服务，10.3%的老年人需要健康教育服务，9.4%的老年人需要日间照料服务，8.5%的老年人需要助餐服务，4.5%的老年人需要助浴服务，3.7%的老年人需要老年辅具用品租赁服务。

5. 银发经济背后的“蓝海”，养老服务和床位数还存较大缺口

“银发经济”背后的养老产业还是一片蓝海。数据显示，2015年-2019年，中国银发经济市场规模（按消费额计）年复合增长率为15.2%，老年群体人口基数庞大带来巨大人口红利，且现阶段中国银发经济相关产业仍处于起步阶段，潜能并未充分释放。

据艾瑞咨询数据，2018年中国养老市场规模已超6.5万亿元，在2020年我国养老产业的市场规模达到7.7万亿元，2021年养老市场规模或将突破10万亿元，2030年达到22.3万亿元。大量消费水平较高、消费理念相对开放的中等收入人群在未来5-10年后步入老年，品质性和享受性养老服务的需求量将呈上升趋势。

中国养老模式主要分为三种模式：居家养老、社区养老、机构养老。

2011年2月，民政部发布了《社会养老服务体系建设“十二五”规划》，首次提出“9073”的养老模式：即90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照顾养老，7%的老年人通过购买社区照顾服务养老，3%的老年人入住养老服务机构集中养老。

我国目前对老年人需求的关注重点在对失能、失智老人的照顾，政府更是大力提高这类老人的护理床位数量。在2011年的“十二五”规划中，政府提出老年人护理床位每千人需要有30张的主要目标，2013年到2015年床位急速增长并基本稳定在30张左右。

民政部数据显示，截至2020年底，全国共有社区综合服务机构和设施51.1万个，社区养老服务机构和设施29.1万个。城市社区综合服务设施覆盖率达100%，农村社区综合服务设施覆盖率达65.7%。

2019年，我国共有各类养老机构设施20.4万个，养老床位共计775万张，比上年增长6.6%，每千名老人所拥有的养老床位30.5张，但与先进国家的50-70张相比，仍有一定差距。

目前我国养老院的硬件设施、软件设施（例如智慧养老服务）的建设有待提高，针对较年轻且能自理的老年人的服务提供量更有很大缺口，同时，老年人的康养产业发展潜力巨大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100460>

(来源：新京报)

人民财评：五指成拳守护银发经济“一池活水”

据艾媒咨询调研数据，“2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元”。据电商平台数据，“银发族在2021年前三季度网购销量同比增长4.8倍”。数据表明，银发族已成为消费市场的重要增长动力，银发经济正在变得越来越有活力，但整体看我国银发经济还处于初期发展阶段，推动其更好更快发展，仍需各方投入更多精力，共同努力。

银发经济又被称作老年经济、老龄产业等，是由老年人市场需求增长带动而形成的产业，也指与老年人群有关的经济。根据预测，“十四五”时期，我国60岁及以上人口将达到3亿规模。让老年人老有所养、生活幸福是社会文明进步的重要指标，国家、社会和家庭都有责任为银发经济保驾护航；反过来，充分发掘老龄产业的社会效益，也将为经济高质量发展注入源头活水。

决策方针是行动的指南，大力培育和推动银发经济发展，离不开国家政策的支持。我国历来高度重视老年人权益，针对养老的各项政策较为完善，中央、地方和各领域都有一贯之的鼓励和扶持政策，产业基础良好。日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发，出台一揽子举措，着力解决老年人的“急难愁盼”问题，提升他们的获得感、幸福感、安全感。

推动银发经济健康发展，重在解决老年用品及服务需求旺盛而供给不足的矛盾。尽管银发经济潜力巨大，但国内老龄产业发展相对滞后，养老服务及老年用品有效供给不足，老年用品仅有2000余种。打通这一“瓶颈”，应实施差异化发展策略，根据不同需求分类推进老龄产业发展。先搞清楚老年人要什么、缺什么，然后再细分市场提高产能，尽力满足老年人需求。例如，为老年人量身定做网购、旅游、疾病治疗等多样化、个性化的产品和服务。

推动银发经济健康发展，更要重视老年群体的情感诉求。辛辛苦苦一辈子，好不容易盼来“既有钱又有闲”的退休生活，很多老人早已脱离单纯的物质需求，而对精神情感体验产生更高要求。关爱老人，除了“数字孝老”，代买年货礼物外，安排体检、旅游等必不可少，还要耐心陪伴，比如指导老人培养良好的生活习惯，帮助他们融入社会，保持心理健康等。

要“放水养鱼”，也要防“浑水摸鱼”。我国银发经济起步晚、增速快，局部范围内发展不成熟、混乱等状况值得警惕。例如，现实中一些老年产品与服务存在不适合、技术质量不过关、口碑差等问题。再如泛滥互联网的自动下载广告、低俗资讯、假冒伪劣商品等，对于辨别能力低的老人来说，无疑就是坑蒙拐骗。对类似违法行为必须严厉打击、加强监管，切实维护老年人消费权益，为他们营造安全、便利、诚信的消费环境。

国家扶持、社会齐心，物质精神两手抓、开“正门”堵“偏门”，如此五指成拳形成合力，才能守护好银发经济的“一池活水”，让银发经济这一“富矿”在阳光下开采，进而造福全社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100461>

(来源：人民网)

半月谈：App适老化改造，要真诚不要敷衍！

2020年12月，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，决定自2021年1月起，开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。一年期限将至，不少网站和App初步完成适老化改造，取得阶段性成效。

但同时必须看到，面对老年人的“数字鸿沟”，我国目前的App适老化改造工作仍嫌不足，甚至出现一些新问题：部分企业推出的适老版App缺乏诚信、暗藏套路，广告植入别出花样；部分设置过于敷衍；操作难度不减反增……一些互联网企业推出的App适老化改造造成了迫于政策压力的敷衍之作，最终适老变成坑老。

——广告植入套路繁多。部分App在进行适老化改造后，广告投入依然严重。一些改造后的适老版App虽然简化了界面，但简化不了“牛皮癣广告”，仍能见到广告内容和诱导类按键。特别是在新闻、视频等信息流中，有的适老版App每隔几条内容便会会出现一条广告，用户点击即会跳转到另一页面，存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息、网络诈骗等问题。

——界面设置徒有其表。适老化改造，关键要素之一是调整字体，解决老年人因视力退化影响阅读的问题。然而，部分App首页字体经过调整后适宜老年人阅读，但点进二级界面后，界面的布置、字体与正常版一样。此外，老年人群体更倾向方言，但部分App缺乏方言语音识别功能，提高了他们的学习成本，增加了老年人群体使用社交软件交流的难度。

——操作难度不减反增。老年群体记忆力衰退，适老版App减少非必要操作方可提供便捷。然而，部分适老版App的具体操作依然与原版一样，步骤不减，操作要求繁多，导致老年人望而却步。甚至有适老版App打着适老的幌子，在原有操作的基础上增加更多无实际效果的操作步骤。

科技进步理应普惠大众，老年人“触网”不应“落单”。做好App适老化改造，帮助老年人适应数字化生存方式，是社会尊老敬老的体现，也是互联网企业应尽的社会义务。目前，部分App适老化改造之所以停留在表面，主要原因在于相关公司难以从中获利，部分企业动力不足。

对此，企业应积极承担社会责任，摆正利益关系。对产品适老化的改造，企业应视其为产品完善的必要之举。企业应以社会意见为导向，用产品技术解决社会问题，而不是以单纯的商业利益为导向进行产品开发。

App适老化改造中出现的停滞现象和新生乱象，亟须引起监管部门重视。监管部门可以设置黑名单制度，对打着适老化改造幌子牟利的App进行处罚。此外，有关部门还可开办适老版App培训班，组织社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等社会力量，帮助老年群体更快适应各种成熟优良的适老版App。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100463>

(来源：半月谈)

养老访谈

老龄化来袭“老有所养”怎样实现？

我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益扩大、老龄化程度日益加深。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局以及亿万百姓福祉。

专家接受新京报贝壳财经记者采访时称，中国的老龄化存在着人口规模大、老龄化速度快、未富先老等特点。在其看来，老龄人群具有独特的人力资源优势，通过一定措施积极开发和利用，能够缓解我国面临的老龄化人力资源紧张困境。

近年来，养老行业发生了什么变化？养老机构盈利几何，在发展中又有哪些问题待解？养老行业服务人员面临怎样的现状？新京报贝壳财经记者对话了中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚，北京大学社会学系教授、中国老年学和老年医学学会副会长陆杰华以及吉林农业大学人文学院（家政学院）院长吴莹，透视当下养老行业这一“蓝海”，同时剖析老有所养、老有所为的未来路径。

老龄：超2亿60岁以上人口养老需求呈个性化

新京报贝壳财经：我国老龄化呈现什么特点？

陆杰华：第一是人口规模大。根据第七次人口普查数据，2020年，我国60岁以上老年人口为2.64亿。

第二是速度快。2000年，我国60岁以上老年人口占总人口10.46%，2020年上升到18.7%，20年上升了超过八个百分点，这一速度超过世界其他国家。

第三是未富先老。2000年我国进入老龄化社会，当时人均GDP一千多美元，现在人均GDP在一万多美元，与一些老龄化发展较快国家相比，我们的平均收入水平还是相对较低。

第四，其他国家都是城市老龄化快于农村，我国由于人口迁移流动，农村老龄化明显快于城市。

第五是高龄化明显。80岁以上的老年人口比重迅速增加，当下老年人家庭呈现空巢化、独居化、小型化特征。

新京报贝壳财经：当下如何理解养老？

郑志刚：目前政策研究或者大家观念中，养老其实分为三类。一类是大养老，就是老龄工作，这个定义包含人群很广泛，不只是老年人，还包括为养老做准备的年轻人、照顾老年人的服务人员等。

第二类是中养老，涉及提供老年人生活需要的用品、设施和服务，比如老年旅游、老年教育、养老金融等。

第三类是小养老，这一定义下提供的养老服务主要针对失能失智的老年人，要对他们进行长期照顾。

就我国国情而言，小养老是目前最急需解决的问题之一，因为人老了以后，如果没有失能失智，其实是不太需要子女或者其他人员照顾的。

但是，我们在聊养老行业时，其实大小养老都包含，关注失能失智的老年人、长者以及社会能够为这些群体提供哪些服务。

新京报贝壳财经：据你观察，养老行业近年来发生了哪些变化？

郑志刚：我已经专注于养老行业11年。近年来，养老行业发生了很大变化。从需求端来看，十年前，大多老年人对养老的需求是维持基本的生活就好，如今老年人的需求有了较大转变，他们更追求自我发展，需求呈现出多元化、个性化、品质化的特点。

从供给端来看，加入到养老行业的企业以及提供的养老服务种类越来越多，很多上门服务越来越专业，比如上门助浴、居家医疗等。养老照护服务与餐饮、地产、金融、旅游、教育等多个领域相融合，呈现出多元化、多层次特点。

新京报贝壳财经：新冠肺炎疫情如何影响养老行业？

郑志刚：从养老服务角度来看，一些上门服务按下暂停键，比如助浴、助餐等服务。老年旅游和老年教育板块也受到较大影响。

不过，辩证地看，“宅经济”兴起，反而带动一些线上服务，比如远程教育、远程医疗等。我了解到，很多老人在家里时间久了，越来越能够熟练地使用各种电子设备，他们学会了网上购物，也会自己拍摄和上传短视频作品。

数据显示，2019年年底，“60岁以上网民用户占全部网民用户比重”为6.7%。截至2021年6月，这一数字达到了12.2%，全国60岁以上网民用户规模为1.23亿人。

对于电商而言，老年消费市场已然显现出新的机遇。

市场：行业难言暴利养老机构入住率不高

新京报贝壳财经：养老行业盈利几何？

郑志刚：养老行业做得好，肯定赚钱，但是暴利谈不上，利润率普遍不高。

养老行业属于朝阳产业，市场前景广阔，就机构养老的模式来看，往往是前期投入很大，回报周期很长，但是一旦管理体系搭建好了，服务质量有保证，客源稳定增长，长期收益一定可观。

新京报贝壳财经：在你看来，怎样衡量一个养老机构运营能力高低？

郑志刚：主要是看它的数字化水平。一家养老机构能够具备数字化能力，前提是它已经实现了标准化管理，具备了数字化应用相关的人才，同时一般已经实现了连锁化经营。

新京报贝壳财经：养老机构在发展中存在哪些普遍性的问题，如何破解？

于建伟：就我到访过的养老机构而言，有运营良好、一床难求的养老机构，也有惨淡经营、入住率很低的养老机构。有城市高端养老机构，也有乡镇敬老院、农村养老院等。

目前，养老机构存在的普遍表层问题是入住率较低，平均入住率大致在50%左右，部分入住率不到40%，有的甚至只有20%左右。而入住率低的深层原因比较复杂，有的不做市场调查，盲目建院；有的选址不当，人不愿意去；有的服务质量差，留不住人。

一般而言，入住率越低经济效益就越差，服务人员工资就越低，这样就招不来也留不住合格员工，也难以花钱提升内部设施，这些都会影响服务质量，服务质量差就更留不住老人，形成恶性循环。

建设好养老机构需要一定的经济实力，还要做好需求调查或者市场调查；经营好养老机构需要有管理经验、专业知识和敬老情怀。我觉得养老机构高质量发展的方向是规模化、连锁化、专业化。

新京报贝壳财经：目前公办养老院门槛高，民办的费用贵，这类问题如何解决？

陆杰华：公办养老院和民办养老院在性质、环境等方面都有区别。公办的养老机构一般由政府定价，价格较低，而且拥有政府投资，硬件设施较好，服务水平也高，所以很多公办养老机构出现一床难求的现象。

民办养老院的投入较高，人员、房租、水电等成本使得养老院经营成本高，所以收费也较高。民办养老院多是社会投资，会有一定收益预期，如果入住率低，就会很难盈利甚至收不回投资。民办养老院要抓住特定老

年人群，提高服务水平，合理控制价格，政府层面也可以给予一定的政策支持，包括水电补贴，才能推动民办养老机构可持续发展。

新京报贝壳财经：为什么养老市场“蓝海”难行？

陆杰华：养老服务体系和养老服务业不同，养老服务业与市场密切相关，但是目前，我国养老服务业还处于比较初级阶段。原先的福利养老模式利用计划经济思维方式运作，推动市场发展也相对较慢，在产业方面，我们也缺少动力机制。

另一方面，老年人总体消费水平和中青年、婴幼儿不同，购买力相对较低，也导致了市场发展滞后，企业在投资上不是很主动，这些都是限制养老服务业快速发展的主要原因。

不过，随着社会进步，老年人的收入也在稳步提高，50后、60后逐步进入老年阶段，他们的收入水平相对前一代人来说不断增长，需求也在发生变化，所以如今2.64亿老年人需要进一步细分市场。尤其是老年人还有特殊需求，比如康养、健康等都是刚需，要抓住市场有利的部分，才能够推动市场发展，获得盈利。

模式：社区养老缺少设施尚需厘清边界探索策略

新京报贝壳财经：如何评价居家养老、社区养老、机构养老三种模式？

郑志刚：这三种模式里，目前机构养老最为成熟，它发展历程较早，从敬老院到各种各样的养老机构，例如养老院、养老公寓等。

相比于机构养老，居家和社区养老起步较晚，所以各方面还不够成熟，包括提供的一些服务还不够专业。“十三五”期间，民政部、财政部先后在全国遴选了五批203个地区开展居家和社区养老服务改革试点，取得了丰富经验和积极成效。

此次，国务院在《加强新时代老龄工作的意见》中也提到，要创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。

新京报贝壳财经：居家养老和社区养老在推进过程中存在什么难题？

郑志刚：社区养老方面，现在缺少设施。养老机构往往拥有一块地或一栋楼，有这样一个空间去实施养老服务，而很多老旧小区通常不具备这些条件。

此外，我发现，大众对于社区养老的界定不够清晰。什么是社区养老？是在社区养老？还是由社区来提供养老服务，或是由专业的力量利用社区来为老年人提供服务？

我们需要厘清社区养老的主要负责人是谁，然后再去探索它的发展模式，分析定位、制定发展策略。

居家养老存在的问题和社区养老类似，要弄清楚需要养老服务的人员具备哪些特征，梳理明白具体需求，然后传递给提供服务的主体，去优化他们的服务。

相比于机构养老，居家养老和社区养老都存在工作效率偏低的问题，这也是未来需要解决的。

新京报贝壳财经：智慧养老应该如何赋能居家和社区养老？

郑志刚：智慧养老涉及大数据、互联网、物联网、区块链、云计算、人工智能等技术，将这些技术应用于社区居家养老服务，需要将赋能“客户”区分为政府、开展智慧养老业务的企业、老年人及其家庭。

政府要利用技术做好数据和资源共享，开展智慧养老业务的企业要用信息化手段来改造流程，降低管理成本。对于老年人及其家庭，则要通过物联网采集数据，以数据分析智慧养老的应用场景，从而确定提供服务的类型，形成有针对性的养老解决方案。

人员：服务人群年龄高、收入低银发经济应加强人才建设

新京报贝壳财经：养老行业服务人员现状如何？

郑志刚：这要看对养老行业服务人员的准入标准是怎样界定的，如果说设置的门槛很低，只要能照顾老人就行，那我们是不缺就业人群的，但是养老行业非常缺乏专业人才，高端的管理人才、专业的服务人才都很缺乏。

目前在养老行业工作的服务人群普遍存在年龄高、收入低、劳动强度大、社会地位低、流动率高、学历水平低等情况。

新京报贝壳财经：养老专业人才培养方向？

吴莹：普通高校本科生进入到养老产业一线服务业的并不多，目前我国养老服务与管理人力资源有大专以上学历的不足14%，本科以上学历不足7%，学生在养老服务一线就业意愿很低，而且就目前我国养老服务业发展现状来讲，对本科生的吸引力不足，因此我们普通本科高校的人才培养目标并不是让他去一线服务，因为养老产业绝对不止服务业这一部分，它是个大的行业，拥有较长的产业链。

我们平常要到养老院一线接触老人，让学生对老年生活有比较全面的认知，未来这些学生不一定在一线做护理人员，业务领域可能涵盖医疗、康养、老年金融、社交娱乐，以及老年人消费品的研发经营等。他们也可能进入养老企业，从事养老服务企业运营与管理、从业人员招聘和培训、高端养老服务技术及产品研发等工作的高层次技能人才。

目前我国65岁以上老人1.9亿，养老护理人员目前面临结构性短缺，正常来讲应该平均4个人就有1个护理员，但是中国现在远远达不到，我觉得职业院校应该更多重视培养掌握护理技术的应用型人才，此外从就业的角度，社会人员经过系统培训也可以成为行业劳动力。

新京报贝壳财经：养老专业的学生发展前景如何？

吴莹：我们学生不一定都到居家、社区养老机构从事一线工作，如果在（居家、社区养老）机构工作的话，要想让他们长期在此发展，第一要有职业上升空间，第二国家也应该相对重视，给予一定岗位政策倾斜。养老服务应该是一个特殊的行业，就像医护行业一样涉及民生福祉。

我们也等待着市场逐渐成熟，养老行业市场化以后，年轻人才会进入到这个领域，但是这个市场不能拔苗助长，多元化开拓市场，引导老年服务市场消费需要一个接受和成熟的过程。我国目前有4250万失能老人，享受护理补贴的只有81.3万人，享受养老补贴的只有535万人，人才短缺的确制约行业的高质量发展。

新京报贝壳财经：毕业生市场需求大吗？

吴莹：养老院的工作对年轻人来讲不具有吸引力，比如他在养老院工资5000元，在互联网公司也能赚5000元，这种情况人们就更愿意去互联网公司，因为个人能得到成长，这里面朋辈交流方式、青年人的生活方式和工作环境可以互相借鉴互相成长，工作视野和资源也不一样。目前小型机构对一线服务这方面毕业生需求不大，多招收40岁、50岁的一线护理员，机构比较倾向招聘他们，一个月两三千块钱工资，而不太会找我们本科毕业生。一些技术服务型、老年技术型企业，可能会找我们的毕业生，比如说做综合性康养的企业。

破解：“退而不休”老年群体是资源宝库

新京报贝壳财经：如何推进老有所为，满足老年人“退而不休”的意愿？

于建伟：老年群体是一个巨大的人力资源宝库。在我国2.64亿老年人中，60~69周岁的低龄老年人口1.47亿人，占比为55.83%。这一亿多老年人绝大多数身体健康，有“退而不休”的愿望。此次《加强新时代老龄工作的意见》也强调，深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。

而就老年志愿服务来讲，老年人参加志愿服务也有诸多优势，包括时间、素养、威望。据统计，目前全国老年志愿者已经超过2000万。

随着老龄化进程加快，老年人口数量快速增长，“十四五”末将突破3亿，此后还会持续增长。我们很难把几亿老人的养老服务都寄托在年轻人身上，让低龄健康老人为高龄失能老人服务也是一个很好的路径。

国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》提出：大力支持志愿养老服务，积极探索互助养老服务。大力培养养老志愿者队伍，加快建立志愿服务记录制度，积极探索“学生社区志愿服务学分”“时间银行”等做法，保护志愿者合法权益。当前我们的任务就是，使政策的规定能够有效落地，成为实际行动。

新京报贝壳财经：农村养老服务的难点在哪儿？

于建伟：我国的老龄化是城乡倒置的老龄化，乡村的老龄化程度明显重于城镇。乡村60周岁以上、65周岁以上老年人口占乡村总人口的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99个百分点、6.61个百分点。一方面，农村老龄化形势严峻，另一方面，发展农村养老服务困难较多。首先是缺钱。农村经济社会发展相对滞后，农民收入较低，集体经济相对薄弱，加上农民组织化程度较低，居住比较分散，公共服务投入资金短缺、效益较低。

其次是缺照料。随着工业化、城市化推进，大批农村青壮年进城就业，很多农村老人成为留守空巢老人，家庭养老功能明显弱化，老年人精神孤独问题凸显，越来越多的高龄、失能老人需要照料和陪伴。

第三是缺医护。农村老年人健康问题较为突出，因病返贫风险随年龄增长而加大，乡村医疗卫生条件有待改善，宜居环境建设滞后，健康支持是农村养老的短板。

新京报贝壳财经：你提到农村养老大多选择家庭、社区，那么，养老社区该如何发展？

陆杰华：我们现在养老体系建设，国家推动的是9073，90%是居家，7%是社区，3%是机构，但是居家和社区是相互关联的，虽然社区占了7%，但是社区的7%很多是和居家联系在一起。

由于过去都是重城市轻农村，所以农村养老在社区在居家建设中不仅是一个短板，也是一个明显的痛点。

我觉得农村社区养老的重点在于增加居家社区养老服务的配置，可以根据老年人的规模和需求，拓展老年服务内容，搭建能够满足老年人物质文化精神需求的一些基础设施，而不是简单的养老机构。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100448>

（来源：新京报）

养老培训

“老帮老”背后：养老用工的现实与困境

“尿了，尿了，尿了！”

才跟记者聊了几句，电话那头便传来李红秀（化名）焦急的声音。而对话也在她“带着人来就行”的语音中匆匆中断。

在养老院工作多年，李红秀早已成为多面手，照着老人之外还要负责招聘，养老院“招兵买马”都要先跟她对接。

“年龄多大，是否残疾，能否接受老人大小便和呕吐物”，是李红秀问得最多的问题。她的招工标准中，以前是否做过护理并不重要，总之都要自理。而现实是，有的人坚持不到培训结束，自己就走了。

数据显示，2020年我国60岁以上失能老人已超4200万，占60岁以上老年人口的16.6%左右。按照这一比例，我国每6位老年人中就有1位生活无法自理。

这些数字放大的是用工缺口。尽管多年来门槛不断降低，但养老行业服务人群仍有硬伤：年龄高、收入低、劳动强度大、流动率高……

钟点工上门“打消孤独感”

第一层消毒，第二层杀菌，第三层止痒，第四层是一种油状药物，第五层才是药膏……李巧慧每天都要这样帮所照顾的老人涂上5层治疗湿疹的药，后背、臀部、脖子均不能落下。

41岁的李巧慧在天鹅到家从事养老服务，为福建两户人家做钟点工，其中一位老者的年龄86岁。李巧慧来之前，老人独居，平时只能去社区打牌，打消日常孤独。至于一天伙食，一般从菜市场买两三块钱的面条。由于身体不太好，老人一次独自出门晕倒了。李巧慧由此开启日常照料，根据约定，她每天上午8点上班，打扫卫生，煮饭，陪老人聊天。

“因为老人糖尿病加重，我现在还要测血糖，帮他补药。”测血糖需要空腹，为了不让人饿肚子，她7点多赶去家中，工作内容增加，家里经济条件也比较拮据，李巧慧表示不需要涨工资，仍旧维持一个月2200元。护老工作还要关注老人的精神需求。李巧慧清楚记得，刚上门时，老人经常发出“人生没有意义”之类的感叹。入户后，她上网检索菜谱，做起营养餐，眼见老人身体调理到好转。“因为皮肤病和糖尿病，脚上会有很厚的茧，指甲也已经嵌进肉里。”细心的李巧慧让老人女儿买了细长的指甲剪，不戴手套，一点一点地帮老人修剪指甲。

工作之余，李巧慧常到公司和姐妹聊天，发现周边做养老服务的人并不多。大多数人选择照顾小孩或者负责一家人起居。

“照顾老人最主要就是细心，还有一个就是要有责任心，包容。”李巧慧说。

这样的画面，护理员谢芳（化名）不仅熟悉，甚至习以为常。

北京的冬天冷空气时不时袭来，朝阳区一家养老驿站二楼内，谢芳正努力让气氛升温：带着老人唱歌，拍手做操，“一二三四”。

这里的老人平均80岁左右，自主生活能力较差，需要护理员们长时间照顾。谢芳告诉记者，目前养老驿站的职工都是全职，随着老人的增多也在增加人手。

用工缺口背后：招聘老人，看护老人

招工似乎并没有想象中容易，背后是庞大的用工缺口。

据民政部统计，目前全国有养老服务机构和设施34万个，床位800多万张。按照国家标准养老护理员跟老人的比例1:4计算，至少需要200万名护理员。2019年我国财政部养老服务司负责人接受采访时表示，“2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足养老服务需求。”

贝壳财经记者了解到，家政类小时工为老年人提供了大多数居家日常清洁服务，包括打扫卫生，陪同就医，大多按小时计费获得服务。而不论是小时工还是全职护理员，大部分工作人员本身已经属于中老年人。

李红秀所在养老院，至少保证1对2服务失能老人。全职护理员招聘，要求女性不能超过55岁，男性不能超过60岁。

“现在的员工基本上都是50岁左右的人，不需要考证，但是需要识字、会智能手机。”在薪资待遇上，也因此远低于一些月嫂和育儿嫂。“待岗学习阶段工资3000元，公司福利什么的也都有。入职后工资需要看具体岗位。绩效工资500元、夜班费300元，还有300元的民政补贴。”

近日，贝壳财经记者以雇主名义咨询了多家提供养老服务的家政机构，从事一线养老服务的工作人员大多在50岁左右，初中学历。

记者采访了解到，“小象管家”北京地区钟点工，每天工作时间2小时，每月收费2000多元。若照顾无法自理的老人，无论住家或不住家，月度薪资均为6000元左右。

工作人员告诉记者，从事养老服务的阿姨拥有养老护理证、护工证等。一些服务人员的技能专长包括翻身、拍背、打流食、换纸尿裤、测量血压血糖等。

此外，“七宝管家”工作人员告诉记者，对于可自理的老人一个月薪资大概5500元，可提供拥有“高端养老护理，高端康复治疗”证件的养老护理员。

贝壳财经记者搜索招聘平台注意到，各家机构养老护理员的薪资标准为每月3000元到8000元之间。从公开发布的招聘需求来看，养老护理员从业门槛较低，多数机构未对学历、护理资格及相关从业条件作出严格要求。年龄相对来说较为宽松，其中，一家机构要求在53岁以下。

北京西城区一家养老机构任职要求只有短短六个字：“有爱心责任心”。有公司告诉记者，不仅有无经验都可以，还承诺如有介绍应聘者入职“100-300元奖励，介绍多多奖励多多”。

入行门槛一再降低

对于养老市场而言，降低门槛不难理解，也是势在必行。

早在2017年，国务院取消“养老护理员”职业资格证书以及养老护理员职业资格认定，养老护理行业不再需要“持证上岗”，这让越来越多的社会人员进入这一行。

此后两年，人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。

也是在2019年，民政部印发相关文件，明确提到2022年底前培养培训200万名养老护理员、1万名养老院院长和10万名专兼职老年社会工作者的工作目标。

“护老阿姨人数一直不是特别多，不像育儿嫂那样受欢迎，所以肯定会存在招工难的问题。”“阿姨来了”副总经理刘佳告诉贝壳财经记者，护老服务对象年龄偏大，陪伴老人的孤独感可能不是阿姨所喜欢和愿意去接受的。此外，护老阿姨薪资水平整体上低于育儿阿姨或者是高端家务阿姨，因此一旦具备带孩子的条件，肯定会从事高工资工种。

刘佳称，人员筛选也有一定门槛，“虽然说护老阿姨少，但是我们管控把关比较严格，比如说学历，尽管要求不高，但是一定要会识字。因为很多老人要吃药，药物食用错误会产生很严重的后果。年龄也不能太大，因为年龄越大意味着服务风险也会增加，所以我们一般都要求55岁以下。”

“目前在养老行业工作的服务人员普遍存在年龄高、收入低、劳动强度大、社会地位低、流动率高、学历水平低等情况。”中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚接受贝壳财经记者采访时表示，如果说设置的门槛很低，只要能照顾老人就行，我国不缺就业人群，但是养老行业非常缺乏专业人才，高端管理人才以及专业的服务人员。

11月25日国务院发布的《加强新时代老龄工作的意见》，强化老龄工作保障中的第一条，就是要加快建设适应新时代老龄工作需要的专业技术、社会服务、经营管理、科学研究人才和志愿者队伍。目前，除一些养老服务经验丰富的养老机构开设培训学校外，各地政府也在推进养老服务培训与入职。近年，黑龙江、山东、天津、上海等地建立了养老服务培训补贴制度。北京、江苏、湖北、广东等多地推行养老护理员入职补贴或养老服务岗位补贴。此外，上海、四川、甘肃等地建立了养老服务专业大学生学费减免制度。

近年，吉林农业大学成立家政学校，开设家政康养产业学院，直接指向关于老年人护理这一专业。“人才培养包括向护老服务业、服务机构里面输送一些高层次人才，还有养老服务机构监督管理工作者或者说技术工作。”吉林农业大学人文学院（家政学院）院长吴莹接受贝壳财经记者采访时说，目前这一专业的毕业生转行情况仍存在。

在其看来，养老服务业全国薪资水平较低。对于年轻人来说，如果上升空间不大也没有价值认同，流动性比较大。

吴莹告诉贝壳财经记者，城市养老护理人才是结构性短缺。需要中职、高职等职业院校发展，社会人员经过系统培训也可以成为行业劳动力。“我们也等待着市场逐渐成熟，养老行业市场化以后，年轻的人才进入到这个领域，但是这个市场不能拔苗助长，市场需要成熟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100425>

（来源：新京报）

健康管理

河南命名240家老年友善医疗机构，力求破解老年人就医难题

老年人看病有人陪伴；就诊有绿色通道；缴费不会用智能手机，没关系，有现金收费窗口；医院设有老年医学科；开设有老年门诊和老年病房……近日，经机构自评、市级审核和省级复核，河南省卫生健康委命名240个医疗机构为河南省老年友善医疗机构。

其中，郑州大学第一附属医院（河医院区）、郑州大学第五附属医院、河南中医药大学第一附属医院等9家省直医疗机构入选，郑州市第一人民医院、郑州市第七人民医院、郑州市中心医院、郑州市骨科医院等25家郑州市医疗机构入选。

什么是老年友善医疗机构？河南省卫健委老龄健康处副处长朱永涛说，顾名思义，就是在老人就医过程当中，从文化、服务、管理、环境、流程设置等方面对老年人友善的医疗机构。“评价有60多个指标，涉及老人门诊看病、住院等各个环节。”朱永涛说，河南的目标是，“十四五”期间，80%以上的医疗机构成为老年友善医疗机构。

据介绍，随着人口老龄化程度加深，老年人的健康和医疗需求也不断提升。现实生活中，很多老年人患有基础病、慢性病，在就诊的过程中往往需要多科室挂号、看诊、做检查，看病过程相对衰老的体力来说更加难以负荷。不仅如此，近年来随着医疗系统信息化就诊服务越来越普及，而老年群体通常对智能手机及各种新式信息化服务设备操作困难，日常就医反而越来越“不方便”。

为切实优化老年人就医环境，给老年人提供安全便捷舒适的医疗服务，今年年初起，河南在全省范围开展建设老年友善医疗机构工作。旨在通过这一专项工作督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，改善优化老年人就医流程，提供老年友善服务，切实解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难，保障老年人合法权益。（据河南省卫生健康委）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100456>

（来源：河南省卫生健康委）

老人看病有人引导陪伴，能现金收费，河南命名240家老年友善医疗机构

为优化老年人就医环境，给“银发族”提供安全便捷舒适的医疗服务，河南省卫生健康委命名郑州大学第一附属医院等240个医疗机构为河南省老年友善医疗机构。

今年年初起，河南在全省范围开展建设老年友善医疗机构工作，旨在通过这一专项工作督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，改善优化老年人就医流程，切实解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难，保障老年人合法权益。

经机构自评、市级审核和省级复核，河南省卫生健康委命名240个医疗机构为河南省老年友善医疗机构。其中，郑州大学第一附属医院（河医院区）、郑州大学第五附属医院、河南中医药大学第一附属医院等9家省直医疗机构入选，郑州市第一人民医院、郑州市第七人民医院、郑州市中心医院、郑州市骨科医院等25家省直医疗机构入选。

老年友善医疗机构究竟“友善”在哪？按照我省评价标准，老年友善医院提倡以老年患者为中心，改善老年患者的就医流程，关注老年人的疾病和功能状况，从而形成老年友善文化、进行老年友善管理、提供老年友善服务、营造老年友善环境等。具体细节包括是否有志愿者为老年人就医提供引导、陪伴服务，是否有方便老年人就医的门诊、急诊服务流程，是否设立老年人就医绿色通道，是否设置方便老年人看病就医的人工挂号及现金收费窗口等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100433>

（来源：中原网）

养老金融

平安养老险力推个人养老板块，讲好养老故事

养老话题是近年来的热门议题之一，国家发改委预计我国将在2022年迈入中度老龄化阶段，2035年迈入重度老龄化阶段。中国人口老龄化发生在社会经济发展还不平衡的阶段，但养老保障体系不完善、有效供给不足等问题依然存在。

在此背景下，平安养老险正持续探索满足个人客户养老储蓄的保险产品与服务创新，优化产品供给，加快产品研发。

聚焦养老痛点，探索养老难题

人口数据显示，2020年全国新生儿仅1000万，比2019年巨降15%，而预计2021年新生儿数量甚至会跌破1000万；与此同时，老龄人口激增，2020年我国60岁以上的老年人口数量达到2.64亿人。根据IMF的人口模型预测，预计到2050年，每3.3个中国人中就将有一个是65岁以上的老人。

在此人口结构中，现养老保障体系形势严峻。我国的养老保险制度一直是一个“三支柱”的体系，总体而言发展相对滞后。第一支柱为基本养老保险，基本支出压力较大；第二支柱为企业年金和职业年金，覆盖面窄且发展缓慢；第三支柱为个人商业养老金，规模尚小处于发展初期，在结构特点和市场有效性上具有空间待提升。

平安养老险一直深入关注新经济形态下的社会风险与养老保障需求，在增进民生福祉、纾困社会养老难题等方面积极探索。

根据平安养老险调研报告显示，一方面，有43%的人表示退休后的养老经济来源于社保，23%的人表示依靠企业年金或职业年金，就目前而言，养老储蓄仍过度依赖第一和第二支柱；另一方面，针对退休金是否能满足未来养老支出的调查中，78%的人预测自己的养老金并不能满足，且认为每月需要再增加费用用于养老，其中认为需增加2000-10000元养老支出的比例甚至高达43%。报告数据显示，基本养老金已不足以支撑群众未来退休生活，但养老金融市场发展仍大有可为。

值得一提的是，就有无购买过商业养老保险的调查中，72%的人表示没有购买过，究其原因，约四成的人表示由于并不了解商业养老保险而不予购买，有超过三成的人由于市场上的养老保险产品难以保证收益率、期限太长而放弃购买，但仍有一成的人表示可依靠商业养老保险进行养老。报告明确显示，我国养老第三支柱的发展自在肩膊。

而在对已购买过商业养老保险的客户进行调查时，发现有77%的人出于产品的收益保障、是否灵活可取、是否附加重疾险、护理险、医疗险等原因而产生购买行为，产品的保障程度将直接影响购买养老保险的意愿。

具体而言，上述报告内容表明目前的养老服务体系并不能满足老龄化社会的群众养老需求，社会仍需鼓励推动商业养老保险行业发展，普及养老知识，满足需求端对养老保险产品的诉求，保障退休人员的生活水平。

在“老有所养”方面，平安养老险深入参与我国养老保障三支柱建设，在基本养老保险、企业年金和职业年金以及个人商业养老金产品三方面进行深度耕耘。积极参与社保基金投资管理，助力社会解决养老难题，实现居民养老财富的保值增值，纾困中国老龄化社会养老难题。

首款产品百亿规模，安之心保障养老生活

平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民认为，商业保险公司以支付方的角色串联起消费者、服务提供者，应成为养老服务体系的关键力量。对此，平安养老险构建了平安安心相连产品体系，其中，安之心养老年金保险产品作为该系列的首款产品，短短数月规模突破百亿，再次印证民众强烈的养老金储备需求。

该产品可自由投保和追加保费，保底年化2.5%复利增值，领取方式多样，具有养老年金和身故保险金双重责任。在国家提倡加快养老保障第三支柱发展的大背景下，安之心尤其契合数字经济时代的新养老需求。

据平安养老险相关负责人介绍，为了让产品更加简单透明、通俗易懂，安之心结合场景将收益可视化，在投保页面上，客户能清晰地看到未来每月领取的养老金和累积领取的养老金；在投保操作上，考虑到中老年人的需求，平安养老险对线上投保流程进行了大量优化，确保大部分中老年人可以顺畅地完成投保流程，同时开通了线下网点销售的方式，符合不同中老年人的支付习惯。

业内专家预计，随着人口老龄化趋势趋近，养老金融将迎来重大机遇。在未来，平安养老险将充分发挥在养老保障领域的专业优势，为市场推出更丰富的个人养老年金产品，以应对不断变化的社会问题和个人养老需求，纾困社会养老难题，积极助力国家多层次养老保障体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100436>

(来源：中国山东网)

首批试点养老理财产品正式发售！在武汉、成都、深圳、青岛

12月6日起，首批试点养老理财产品正式在武汉、成都、深圳、青岛发售。经济日报记者获悉，截至目前，养老理财产品的市场认可度较高，已有金融机构表示，可能根据后续销售情况增加募集规模。

从开启试点到产品落地，养老理财用时不到3个月，进展显著。2021年9月10日，中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四家机构”，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展试点。

首批试点养老理财产品均为封闭净值型产品，具有“稳健性、长期性、普惠性”三个显著特征，起购金额仅为1元，期限5年，风险等级多为中低等，申购、赎回环节收费低。

“下一步，金融监管部门应及时总结养老理财产品试点经验，适时推广到更多的地区和理财公司，充分发挥养老理财产品在满足公众养老需求、完善多层次支柱养老保险体系等方面的积极作用。”招联金融首席研究员董希淼说。

面向养老需求

养老理财是不是老年人专属？哪类投资者适合购买？产品正式发售前，市场普遍有此疑惑。

实际上，养老理财面向的是具有养老需求、追求养老资金稳健增值的个人投资者，并非局限于老年群体。“鼓励投资者提前积累，从年轻时就开始做养老规划，通过中长期策略安排，调动投资者的中长期预防性投资需求。”光大理财总经理潘东说。

因此，“长期性”成为养老理财的特征之一，四家试点机构发售的产品均为封闭式，期限均为5年。银保监会相关负责人表示，希望能够培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”的理念。

考虑到封闭期较长可能造成流动性不足，部分产品还设置了两项特殊安排。一是投资者持有一定期限后(如6个月)，可按季度或按月分红；二是建立特殊情境下的“流动性应急机制”，例如，当投资者遭遇大病，允许提前赎回。

“下一步，应针对养老理财产品特点，健全未到期理财产品的转让机制，通过市场化转让等方式，满足部分投资者的流动性管理需求。”董希淼说。

除了“长期性”，养老理财还具有“普惠性”特征。从起购门槛看，起购金额仅为1元，以期覆盖最广泛的投资人群；从费率结构看，养老理财产品的费用普遍低于在售的其他理财产品，且不收取超额管理费，充分让利投资者。“执行养老理财专项优惠费率，零认购费、零销售服务费，管理费仅为0.1%。”潘东说。

有需求的投资者该如何购买？此次试点产品仅面向武汉、成都、深圳、青岛四地，其他地区的投资者暂时无法购买。以上四地投资者有线下、线上两种选择，或携带当地个人身份证赴对应机构的销售网点处，或通过网上银行、手机银行等途径购买。按照试点要求，个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元。

专设风险管理机制

为保障养老理财稳健运行，增强风险抵御能力，四家试点机构专门设置了风险管理机制，产品设计以安全策略为主，主要投向固定收益类资产。

具体来看，专设风险管理机制包括平滑基金、风险准备金、减值准备等。“针对每个产品，工银理财都单独设置了平滑基金，以实现‘削峰填谷’降低净值波动的目标。”工银理财副总裁王海峰说，一定期限内，当投资收益超过业绩比较基准时，把超出部分按照一定比例提取出来，若遇到极端市场收益不理想情况，再将其回补至本产品，若产品到期时仍有剩余，则全部回补给对应产品。

王海峰表示，风险准备金按照产品固定管理费的20%计提，高于一般理财产品的计提比例，“同时，我们按照最新会计准则要求，结合预期信用损失方法计提减值准备”。

在安全性基础上，投资者普遍关注养老理财的收益性。此次试点产品均为净值型产品，非保本、浮动收益。截至目前，四家机构产品的业绩比较基准下限集中在5%至5.8%，业绩比较基准上限集中在7%至8%。以下限5%、上限7%为例，这意味着结合市场形势、投资策略分析，产品到期收益落在这一区间的概率较大。

如何兼顾安全性和收益性？“在投资策略上，养老理财采用稳健的资产配置策略，风险评级定义为R2，即较低风险。”潘东说，要发挥银行理财多资产、多策略优势，投资于债券、非标准化债权类资产、股票多头、量化中性策略类资产、资管产品等，帮助投资者穿越周期、熨平波动。

值得提醒的是，投资者在购买产品时应认真阅读销售文件。“根据养老理财产品特点，我们的销售文件中新增了部分内容，例如，专门制定了关键信息说明书、购买限额提醒、风险管理机制、人文关怀等重点条款。”王海峰说。

开正门、堵偏门

试点首发产品只是序章。试点机构纷纷表示，接下来将在监管的指导下，持续开展养老制度及策略比较研究，并结合我国居民的年龄结构、投资偏好、资本市场特点等因素，不断创新产品策略，丰富多层次养老金融产品供给。

养老理财试点为何重要？意义之一在于“开正门、堵偏门”，这也是监管层的重要思路。“近年来，部分金融机构推出了一些冠以‘养老’字样的金融产品，但绝大多数不具备真正的养老功能，不符合稳健、长期等要求。”董希淼说，为此，监管部门加强整治力度，多数金融机构已下架相关“养老”理财产品。

董希淼表示，有个别非金融机构钻空子，打着“养老理财”的名义进行非法集资和金融诈骗，严重损害中老年群体的合法权益。

为此，开展养老理财产品试点，推动正规金融机构“良币驱逐劣币”势在必行。“要提高市场约束，打造理财行业信息平台。”银行业理财登记托管中心副总裁管义说，该中心正在牵头制定“银行理财信息披露统一标准”，同时，依托中国理财网搭建第三方信息披露平台，支持、引导试点机构通过统一平台开展信息披露，为投资者提供权威可靠的信息查询渠道，切实保护投资者合法权益。

尽管养老理财进展显著，但我国居民的养老理财观念仍有待提升。“在养老资金储备方面，目前主要依赖政府、企业的养老金，至于通过个人商业养老来规划晚年生活方面，不少人对此理念缺乏认知和参与。”建信理财总裁谢国旺说，下一步，如何将投资者手中的长期资金转化为投资于养老金融的资金，如何切实推动养老金融业务发展，这是构建现代化养老金融体系的重要组成部分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100439>

(来源：中国经济网)

中国养老金融调查报告：在金融投资中上当受骗比重呈下降趋势

中国养老金融50人论坛今天发布《中国养老金融调查报告（2021）》。根据报告，调查对象在金融投资中上当受骗的比重呈下降趋势，反映国家在打击金融诈骗犯罪活动中取得良好的成效。调查结果显示，15.6%的调查对象在金融投资中有过上当受骗的经历，84.4%的调查对象没有上当受骗经历。根据2017、2020和2021三年的养老金融调查结果，调查对象在金融投资中上当受骗的比重呈下降趋势：2017年调查对象的受骗比例为30.3%，2020年调查对象的受骗比例为21.47%。这反映出居民的反诈骗意识在提升，同时也反映出国家在打击金融诈骗犯罪活动中取得了良好的成效。

在有上当受骗经历的调查对象中，接近八成调查对象的受骗金额在1万元以内，其中，41.56%的调查对象受骗金额在3000元以下。总体来看，大多数调查对象在金融投资中上当受骗的金额较低，这可能是由于小额诈骗更易使人放松警惕。同时，仍有9.21%的调查对象上当受骗金额超过了2万元及以上。这反映了广大居民的防范金融诈骗的意识还存在不足，还需继续提升居民的防骗意识、加强反诈骗措施。

进一步了解金融投资中上当受骗后调查对象的反应，调查结果显示，有46.78%的人选择了向公安部门报警，是调查对象的首选。其他的主要反馈途径包括与商家直接交涉（20.86%）、向消费者协会投诉请求调解（20.44%）、向相关部门提起仲裁或向法院提起诉讼（12.45%）等。这反映出居民已经具有一定的维权意识。但也有20.28%的人选择自认倒霉，这可能是受骗金额较小，以及当前的维权知识宣传普及不足，维权渠道不够畅通。

另外，从养老财富管理方式来看，调查对象普遍通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富管理。具体来看，有50.81%的调查对象养老投资/理财的主要偏好是银行存款，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%）。此外，有一些调查对象还参加了企业年金和职业年金，也有一些调查对象通过购买股票、信托产品、国债等进行了养老财富管理，但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100447> (来源：央视网)

老年说法

天津规范养老机构收费！严查这些骗钱行为...

近年来，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动，给老年人造成严重财产损失和精神伤害。

近日，天津市民政局和天津市处非办联合发布关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见，将严查养老领域的非法集资，并加强养老机构预付费管理。并规定养老机构预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3—5倍，规范费用管理。

#一是关于新建养老机构的预付费管理

- 社会力量以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办的养老机构，为弥补设施建设资金不足，可以通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。
- 符合规定条件的养老机构实行预付费，应当在备案时向属地民政部门提供在商业银行设立的存管账户、与开户银行签订的存管账户资金监管协议，并说明拟发行“会员卡”的种类、数量、数额及用途等内容；属地民政部门应当将备案信息向属地处非部门通报，并通过门户网站等途径向社会公开备案事项等信息。
- 实行预付费的养老机构要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，明确监管范围、资金管理使用、监管账户开立、违约责任、协议终止等事项。
- 养老机构将收取的预付费全部缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台，仅限于用于本机构设施建设资金不足，不得用于其他投资，不得用于实行连锁化、集团化运营的其他关联养老机构。

#二是关于已收取预付费养老机构的管理

已收取预付费的养老机构，应当主动向属地民政部门报告，符合收取条件的，应在30日内按规定进行备案并设立存管账户，并将所收取预付费全部转入存管账户；不符合收取条件的，应制定退款计划并在有关部门监督下严格履行。

#三是关于其他服务费的管理

养老机构床位费、护理费、伙食费等服务费原则上按月收取；收取医疗备用金等应急保障费用应在与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议中进行明确，不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

#四是加强费用监督检查

养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金等各类服务项目收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督，不得在公示项目、标准或服务协议外收取其他费用。民政部门要会同处非等有关部门加强对养老机构收取预付费和养老服务费、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。发现养老机构违规收取预付费或不按要求将预付费缴入存管账户的，应当责令改正；对拒不改正或有违法违规行为的，按照有关规定依法严厉查处。

此外，《意见》还要求各区民政、处非部门要重点排查养老领域以“大额预付费”、“会员卡”、“养老地产”等名义向老年人或不特定公众吸纳资金的行为，引导老年人及其家属通过举报平台提供线索给予奖励，加大风险排查。

各区民政、处非部门要加大防范和处置非法集资工作力度，特别是对养老机构要从备案环节抓起，严把源头关。要强化日常监督管理，根据辖区内养老机构的实际情况和特点，综合运用约谈负责人、设立举报信箱、实地走访、入户调查、查阅资料、询问老年人等多种形式，加强养老机构非法集资风险排查工作。重点排查养老领域以“大额预付费”、“会员卡”、“养老地产”、“养老公寓”、“保险理财”、“养老养生”、“投资入股”、“保健品”、“旅游”等名义向老年人或不特定公众吸纳资金的行为，特别关注承诺保本返利等行为。对排查发现可能存在的苗头性风险，及时向相关部门转交线索信息，进行早期处置干预，做好相关人员风险提示工作，将非法集资消灭在萌芽状态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=100473> (来源：天津广播)

“养老院”成诈骗基地，1.9亿老人的晚年如何安放

86岁的胡平损失了108万，一家人的生活都落了着；68岁的吴琴被年轻的销售忽悠了，再也沒要回钱；63岁的曹迎林从桥上纵身一跃，三天后尸体才被找到……养老的钱，不好挣，但好骗。

“现在身体还不错，可等老了呢？”“你不知道他们当时说得有多好！”“我不是贪这些钱和小便宜，是真想住进养老院，怕以后病情恶化，给子女添麻烦。”“这些钱都是儿女给的，还有我们的退休工资，是我和老伴全部的积蓄。”……

在中国裁判文书网上，以“养老院”“非法吸收公众存款罪”等关键词作为筛选条件，可以找到101份受害者全部为中老年群体、希望未来接受对方提供养老服务的刑事一审判决书，涉及96起案件，遍及26个省级行政区，受害人数超6万，涉案金额80多亿。

历时922天的庞氏骗局

通过分析提及受害人数83份判决书我们发现，养老诈骗案平均受害人数为771人。发生在江西的一起案件，受害人数甚至高达7883人。

受害人数何以动辄千？一个很重要的原因是，养老诈骗通常属于庞氏骗局。骗子们需要不断吸引新客户，从他们的钱中拿出一部分，当作利息返给老客户，这样才能维持骗局。此外，老客户尝到了甜头，出于好奇，很有可能还会拉亲朋好友入伙。于是，诈骗范围越来越大，受害者越来越多。

一位被骗的老人在接受媒体采访时这样说道：“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉，认识了一个80多岁的姐姐，她比我年长，大家经常聊天就慢慢熟悉起来，她向我极力推荐，说有个养老院巴适得很，喊我一定要去看看。”由于很多骗子一开始会给出承诺的收益，所以往往直到他们携款潜逃、或者无法支付本息而崩盘时，受害者才会意识到自己被骗，于是养老诈骗类案件的时间跨度通常很长。

我们本次筛选出的96起案件，平均时间跨度为922.29天，约为两年半。其中，持续时间最长的一起案件发生在河南，被告人自2009年初至2017年初的八年间，参与诈骗了1332户集资人近4.5亿元。不仅受害者众多、时间跨度较长，骗子们还会对同一受害者进行长期多次诈骗，因此养老诈骗类案件往往涉案金额巨大。

我们本次筛选出的96起案件，案均涉案金额为8355.4万元，累计涉案金额为80.21亿元，其中单案涉案金额最高为14亿元。

繁多的套路和组队的骗子

几毛菜钱都要讲价的老年人，为何会让人把“棺材本”骗光呢？最初很可能是因为节俭。注册就送鸡蛋豆油，刷卡消费返利返物，天天领钱免费旅游……起初的小恩小惠，让老人们放下戒心。殊不知，这恰恰落入了骗子们“放长线钓大鱼”的套路。高额的“分红利息”、极具诱惑的“会员折扣”，当老人尝过最初的甜头，慢慢加大投入之后，才会发现自己已落入陷阱。

还有一个原因，骗子现在都是专业团队作案。本次筛选出的96起案件中，54起被告人均为多人，超过半数，共涉及328名被告人，其中涉及人数最多的判决书包含26名被告人，这些人还只是一线“营销团队”的“领导”。

在环环相扣的诈骗布局中，散发传单、招揽“客户”、带领参观、组织旅游、签订合同等诸多环节需要多人合伙完成。据多位受害老人透露，他们往往是在公园散步、市场买菜、朋友聚会时“偶遇”养老机构的营销人员。

梳理相关案件可以发现，“营销团队”里数量众多的业务员是从社会上招募的。据报道，一家已“爆雷”的养老公寓，将公寓床位“服务外包”给20多个“专业营销”队伍分销，提成达18%至25%。正是这些无孔不入的“营销团队”，三天两头给空巢老人“送温暖”，一定程度上弥补了儿孙不在身边的缺憾。前不久，长沙一起养老公寓“爆雷”庭审中，多名旁听审理的受害老人表示，对爆雷前引导他们签合同的业务员并无太多责怪。

1.9亿老人的晚年如何安放

再多套路、再多骗子，如果没有养老的需求缺口，这类案件也不会如此泛滥。

根据第七次全国人口普查数据，2020年全国65岁及以上人口有1.9亿（比2000年时增加了1亿），占总人口比例达13.5%；149个地级及以上市的65岁及以上人口占比已超过14%，进入国际通行标准定义的深度老龄化阶段。

仅靠公办养老机构，无法满足日益增长的养老需求，民政部已多次发文鼓励民办养老机构兴建，但在民办养老机构利润普遍不高、投资回收期较长等现实因素的影响下，民办养老机构在经营上还是频频遭遇盈利难、融资难等问题，导致养老行业深陷“好骗难赚”的困局。我们本次筛选出的案件，受害者就都是有养老需求的群体，他们通常希望获得或预订养老床位、拥有良好养老环境、在未来养老时享受优惠、不给子女添麻烦等等，而诈骗犯正是利用这种需求心理点对点设置圈套，允许买断、预订床位，暂时不住还可选择退还利息；带领参观虚假的养老环境，设置活动室、图书馆等吸引老年人；宣传良好的医疗设施和救助方案等，来攻破老年人的心理防线。

养老诈骗“病毒式”传播的形势，某种程度上暴露了监管“盲点”。多位专家在接受采访时表示，养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪，事后惩处往往滞后、审查时间长。同时，集资主体的债权债务关系复杂，资产处置困难，追回资金比例低。显然，只有强化对民办养老机构的事中事后监管，才能防微杜渐。

而对于普通人来说，多关怀身边的老年人，别让他们只能从骗子那里获得温暖、陪伴；多花一些精力帮老年人认识到，“高回报”“高利润”往往都是圈套。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=100446>

（来源：数据新闻）

政府购买服务

江西：江投医养养老服务中心(青山湖)室内软装饰采购及安装工程招标公告

项目概况

江投医养养老服务中心(青山湖)室内软装饰采购及安装工程招标项目的潜在投标人应在“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台”（<http://gz.jxgzwtb.com>）获取招标文件，并于2022年01月05日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZZJX-2021GZ-019

项目名称：江投医养养老服务中心(青山湖)室内软装饰采购及安装工程

预算金额：180.00000000万元（人民币）

最高限价（如有）：180.00000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1) 依照中华人民共和国法律注册的企业法人，在法律和财务上独立、合法运作并独立于招标代理机构和招标人；

2) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标，否则相关投标均无效；

3.本项目的特定资格要求：投标人在2018年12月1日至投标截止时间前（以合同签订生效时间为准）承揽过单项合同金额不少于人民币100万元(含100万元)的室内软装饰项目业绩

三、获取招标文件

时间：2021年12月15日至2021年12月21日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台”（<http://gz.jxgzwtb.com>）

方式：登录“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台”（<http://gz.jxgzwtb.com>）公告查看页面点击“立即参与”。请未注册的投标人及时办理注册审核，注册咨询电话：400-8566-100；。因未及时办理

注册审核手续影响参与项目的，责任自负。

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月05日14点30分（北京时间）

开标时间：2022年01月05日14点30分（北京时间）

地点：中咨江西工程有限公司（地址：南昌市东湖区省府大院西二路3号原发改委综合楼9楼开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：江西省江投老年医养有限公司

地址：南昌市青山湖区湖滨东路69号湖东安居门口

联系方式：陈女士、0791-86391657/13184580012

2.采购代理机构信息

名称：中咨江西工程有限公司

地址：南昌市东湖区省府大院西二路3号原发改委综合楼9楼

联系方式：刘丹、黄伟、骆俊兵、0791-86207863、0791-86205310、15079157518

3.项目联系方式

项目联系人：陈女士

电话：0791-86391657/13184580012

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100464>

（来源：中国政府采购网）

青海中征工程项目管理有限公司关于互助县2022年居家和社区养老服务项目（公开招标公告）

项目概况

互助县2022年居家和社区养老服务项目招标项目的潜在投标人应在青海省西宁市城西区长安路128号华安华祥大厦11层青海中征工程项目管理有限公司获取招标文件，并于2022年01月07日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海中征公招（服务）2021-019

项目名称：互助县2022年居家和社区养老服务项目

预算金额（元）：12685000

最高限价（元）：/

采购需求：

标项名称：互助县2022年居家和社区养老服务项目

数量：1次

预算金额(元):12685000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:具体内容详见《招标文件》

备注:

合同履约期限:以签订合同为准

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:(1)符合《政府采购法》第22条条件,并提供下列材料:

<1>投标人的营业执照等证明文件,自然人的身份证明。

<2>财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则,皆取消投标资格;

(3)为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动;

(4)本项目不接受投标人以联合体方式进行投标;

(5)经信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询后,列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的,取消投标资格。

(提供“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图,时间为投标截止时间前20天内);

3.本项目的特定资格要求:(1)本次招标要求投标人营业执照经营范围须涵盖本次招标内容;并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力。

(2)能够提供养老服务的社会组织、机构、企业等社会力量,包括在民政部门登记或经省政府批准免于登记的社会组织,以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等。

三、获取招标文件

时间:2021年12月15日至2021年12月21日,每天上午09:00至12:00,下午14:00至17:30(北京时间,法定节假日除外)

地点:青海省西宁市城西区西关大街128号华安华祥大厦11层青海中征工程项目管理有限公司

方式:现场购买或网上购买

售价(元):500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2022年01月07日09:00(北京时间)

投标地点(网址):海东市政务服务和公共资源交易中心(开标室一)(地址:海东市乐都区碾伯镇朝阳山片区海东大道碧桂园西侧)

开标时间:2022年01月07日09:00

开标地点:海东市政务服务和公共资源交易中心(开标室一)(地址:海东市乐都区碾伯镇朝阳山片区海东大道碧桂园西侧)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称:互助土族自治县民政局

地址:互助土族自治县威远镇南大街21号

传真:/

项目联系人:雷主任

项目联系方式:0972-8321960

2.采购代理机构信息

名称:青海中征工程项目管理有限公司

地址:青海省西宁市城西区西关大街128号华祥大厦11层

传真:/

项目联系人:高女士

项目联系方式:0971-6252552

附件信息:

青海中征招(服务)2021-019-招标文件.pdf435.5KB

(来源:中国政府采购网)

福建:厦门中实-公开招标-2021-ZS1616-鹭江街道2022年居家养老服务(助老员)招标公告

项目概况

鹭江街道2022年居家养老服务(助老员)招标项目的潜在投标人应在厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台获取招标文件,并于2022年01月04日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:2021-ZS1616

项目名称:鹭江街道2022年居家养老服务(助老员)

预算金额:84.0000000万元(人民币)

采购需求:

鹭江街道2022年居家养老服务(助老员)

合同履行期限:-

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

3.本项目的特定资格要求:-

三、获取招标文件

时间:2021年12月14日至2021年12月21日,每天上午9:00至12:00,下午14:30至17:30。(北京时间,法定节假日除外)

地点:厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台

方式:①现场购买(厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台)②邮寄购买。供应商应购买采购文件,否则不具备参加本项目采购活动的资格;购买采购文件联系方式:联系人:罗小姐/叶小姐,电话:0592-2202255/2207755;邮箱:2841517676@qq.com。标书费每份:200元人民币(若采用邮寄购买方式,则另加50元邮寄费及手续费,采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、遗漏或丢失恕不负责)。

售价:¥200.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2022年01月04日09点00分(北京时间)

开标时间:2022年01月04日09点00分(北京时间)

地点:厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼1816开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1)标书费、邮寄费及手续费缴交账户

收款人户名:厦门市中实采购招标有限公司

银行帐号:35101583001052506037

开户银行:建设银行厦门禾祥支行

(2)采用邮寄购买采购文件的,供应商应将已填写相关内容的《标书获取联系表》发至邮箱2841517676@qq.com,并致电罗小姐/叶小姐0592-2202255/2207755确认是否收到《标书获取联系表》、标书费、邮

寄费及手续费，采购文件以纸质版内容为准，电子版采购文件仅供参考；《标书获取联系表》格式可在本公告的附件或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中我司任一公告的附件中下载。（注：《标书获取联系表》中含《供应商邮寄购买采购文件流程》）

(3) 若为第二次及以后的采购，前次已购买采购文件的供应商仍应重新购买采购文件。

(4) 未购买采购文件的供应商，不得参加本项目的采购活动，采购文件售后不退，参加采购活动的资格不能转让。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：厦门市思明区人民政府鹭江街道办事处

地址：福建省厦门市思明区故宫路120号

联系方式：-

2. 采购代理机构信息

名称：厦门市中实采购招标有限公司

地址：厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼

联系方式：洪先生/2297865

3. 项目联系方式

项目联系人：洪先生

电话：2297865

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100465>

(来源：中国政府采购网)

福建：厦门中实-公开招标鹭江街道2022年居家养老服务（助老员）-招标公告

项目概况

鹭江街道2022年居家养老服务（助老员）招标项目的潜在投标人应在厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台获取招标文件，并于2022年01月04日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2021-ZS1616

项目名称：鹭江街道2022年居家养老服务（助老员）

预算金额：84.0000000万元（人民币）

采购需求：

鹭江街道2022年居家养老服务（助老员）

合同履行期限：-

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

3. 本项目的特定资格要求：-

三、获取招标文件

时间：2021年12月14日至2021年12月21日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台

方式：①现场购买（厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼服务台）②邮寄购买。供应商应购买采购文件，否则不具备参加本项目采购活动的资格；购买采购文件联系方式：联系人：罗小姐/叶小姐，电话：0592-2202255/2207755；邮箱：2841517676@qq.com。标书费每份：200元人民币（若采用邮寄购买方式，则另加50元邮寄费及手续费，采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、缺漏或丢失恕不负责）。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月04日09点00分（北京时间）

开标时间：2022年01月04日09点00分（北京时间）

地点：厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼1816开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(1) 标书费、邮寄费及手续费缴交账户

收款人户名：厦门市中实采购招标有限公司

银行帐号：35101583001052506037

开户银行：建设银行厦门禾祥支行

(2) 采用邮寄购买采购文件的，供应商应将已填写相关内容的《标书获取联系表》发至邮箱2841517676@qq.com，并致电罗小姐/叶小姐0592-2202255/2207755确认是否收到《标书获取联系表》、标书费、邮寄费及手续费，采购文件以纸质版内容为准，电子版采购文件仅供参考；《标书获取联系表》格式可在本公告的附件或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中我司任一公告的附件中下载。（注：《标书获取联系表》中含《供应商邮寄购买采购文件流程》）

(3) 若为第二次及以后的采购，前次已购买采购文件的供应商仍应重新购买采购文件。

(4) 未购买采购文件的供应商，不得参加本项目的采购活动，采购文件售后不退，参加采购活动的资格不能转让。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：厦门市思明区人民政府鹭江街道办事处

地址：福建省厦门市思明区故宫路120号

联系方式：-

2. 采购代理机构信息

名称：厦门市中实采购招标有限公司

地址：厦门市湖滨南路57号金源大厦18楼

联系方式：洪先生/2297865

3. 项目联系方式

项目联系人：洪先生

电话：2297865

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100466>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考